# VÁŠ DOPIS ZN./ZE DNE Č. J., SPISOVÁ ZNAČKA VYŘIZUJE/LINKA ŽĎÁR NAD SÁZAVOU

#  MP – 166/2018/024K Mgr. Martin Kunc

**Město Žďár nad Sázavou Vás vyzývá** **k podání nabídky dle § 27 zák. č. 134/2016 Sb. ve znění pozdějších předpisů na zakázku:**

**„Informační systém pro potřeby MP Žďár nad Sázavou“**

**Zadavatel:**

Město Žďár nad Sázavou, ul. Žižkova 227/1, 591 31 Žďár nad Sázavou,

zastoupené starostou města Mgr. Zdeňkem Navrátilem

IČ: 00295841

DIČ: CZ 00295841

**Zadávací podmínky**

1. **Vymezení plnění zakázky:**

 Předmětem veřejné zakázky je pořízení informačního systému pro potřeby Městské policie Žďár nad Sázavou.

Základním předpokladem je, že informační systém je aplikace, která slouží k vytváření a správě elektronických informací o událostech, které řeší a dokumentuje městská policie, případně jsou přirozenou součástí její činnosti.

Hlavním rysem systému musí být skutečnost, že data do IS pořizují všichni strážníci, především hlídky v terénu, které jsou těmi, kdo nejvíce přicházejí do styku s událostmi, ať se již jedná o přestupky, trestné činy nebo jiné obecné události. Informační systém musí využívat možností SQL serveru v kombinaci s on-line datovými přenosy realizovanými prostřednictvím mobilních zařízení obsluhovaných strážníky. Součástí přenášených dat musí být rovněž GPS souřadnice a fotografie z terénu. Data informačního systému musí být dostupná pro další zpracování jak ze stacionárních PC, tak z mobilních zařízení. Mobilní zařízení musí umožňovat plnohodnotné zpracování události včetně tisku na externím HW zařízení přímo v terénu. Dále musí být zajištěno propojení informačního systému do dalších externích databází (viz. bod 2d zadávací dokumentace) a propojení na spisovou službu EZOP (Soft House s.r.o.) a to prostřednictvím webových služeb. Popis webových služeb spisové služby EZOP je uveden v příloze.

1. **Zadávací dokumentace**

Jako zadávací dokumentace slouží tato výzva, ve které jsou stanoveny všechny podmínky.

1. **Technická specifikace dodávaného informačního systému**

Dodávaný IS musí splňovat následující povinné požadavky:

* všechny dodávané agendy městské police budou dodány integrovaně v jednom prostředí
* intuitivní ovládání všech částí (jednoduché a pochopitelné) přes WEBové rozhraní, kompatibilita s běžnými prohlížeči včetně mobilních zařízení s podporou dotykového displeje
* snadná rozšiřitelnost systému (je požadováno, aby všechny komponenty dodávaného IS byly realizovány ve skriptovacím prostředí)
* automatická GPS lokalizace u mobilních zařízení a automatické vkládání GPS lokalizace do všech relevantních záznamů
* ON-LINE přenosy dat z mobilních zařízení na server dodávaného IS
* automatické přiřazení fotodokumentace k události z mobilního zařízení u všech relevantních záznamů lustrace vozidel a osob vůči integrovaným a propojeným registrům přímo v terénu zabezpečeným komunikačním kanálem v souladu s platnou legislativou, související s výkonem práce Městské policie
* automatické vytváření sestav počtů událostí řešených napomenutím, příkazem na místě (na místě zaplaceným, nezaplaceným) a suma jednotlivých skupin
	+ za jednotlivé strážníky
	+ na jednotlivé paragrafy
	+ za jednotlivá oddělení (směny) městské policie
* zabezpečený přenos dat (šifrování přenosu, zálohování, obnova)
* možnost definice rolí a práv uživatelů pro správce v dodávaném IS bez závislosti na SW třetích stran
* možnost automatického i na základě uživatelského požadavku oprávněného uživatele generování pravidelných i jednorázových statistických výstupů a přehledů:
	+ statistiky městské policie pro ministerstvo vnitra
	+ smazané události
	+ historie změn událostí
	+ přehled událostí pro danou registrační značku vozidla
	+ export uživatelsky definovaného filtru událostí do CSV a/nebo PDF
1. **Požadavky na funkce informačního systému**

Dodaný informační systém musí splňovat všechny tyto funkce:

* správa událostí (přestupky, tr. činy, kontroly osob a ostatní události)
	+ jednotná on-line číselná řada událostí
	+ možnost přidání, editace událostí
	+ zobrazení historie událostí
	+ víceúrovňové filtrování a řazení událostí dle vybraných kritérií a kombinací
	+ tvorba svodek událostí
	+ možnost vkládání dokumentů k události
		- textové dokumenty
		- obrázky, videosoubory, zvukové soubory ve standardních formátech IS
	+ vizualizace místa události na mapovém podkladu
* metodika tvorby událostí
* logování všech prováděných operací a změn v dodávaném IS
* správa uživatelů
	+ definování uživatelských rolí, skupin uživatelů
	+ definování omezení přístupů k funkcím IS na základě role
* personalistika
	+ evidence lidských zdrojů – strážníků a civilních zaměstnanců podle zákona č. 553/1991 Sb., §1a
	+ evidence termínů platnosti lékařských prohlídek, školení, atestů, zbrojních průkazů evidovaných strážníků a jiných uživatelsky definovaných sledovaných evidencí
* plánování úkolů pro podřízené pracovníky, delegování úkolů a zpětná odezva
* evidence pokutových bloků
	+ evidence výdaje, příjmu, storna pokutových bloků (dále PB), včetně tisku protokolů
	+ přehledy z evidence PB s možnosti vytvoření náhledu na:
		- jednotlivé strážníky
		- události
		- použité, nepoužité PB
		- předané a nepředané pokuty k vymáhání
		- kombinace kritérií výběru
* správa bodovaných dopravních přestupků dle uživatelsky definovaných parametrů
	+ automatické generování tiskové sestavy pro obce s rozšířenou působností včetně její adresy
* automatické vytváření statistik pro MV podle zákona č. 553/1991 Sb., §2, písm. i)
* možnost nadefinovaní tiskových sestav s možností dodatečné editace před vlastním tiskem
* požadavky na mobilní zařízení
	+ tenký klient
	+ optimalizace pro mobilní dotykové přístroje
	+ obousměrná on-line komunikace terénního HW ( Wifi, mobilní data 3G, 4G, LTE)
	+ automatické připojení GPS pozice k zadanému záznamu v terénním HW
	+ připojení fotografie, příloh a kontaktů k události
	+ publikace dokumentů
	+ Tracking strážníka – zobrazení pohybu strážníka v terénu v on-line režimu

- Teplotní mapy (mapy kriminality, přestupků a událostí)

- Možnost definice dalších mapových vrstev

- evidence služebních vozidel

* + sledování výkazu jízd služebních vozidel (spotřeba PHM, počet ujetých km)
1. **Další požadavky na vlastnosti informačního systému**

Informační systém musí splňovat:

* všechny legislativní požadavky stanované zákonem č. 553/1991 Sb., o obecní policii
* požadavky zákona č. 101/200 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění
* požadavky evropské měrnice 95/46/ES (GDPR)
* dodržovat jednotný vzhled dokumentů dle požadavků zadavatele
* jednotná správa a administrace systému
* jedinečnost přihlášeného uživatele
* užití systému formou tenkého klienta bez omezení počtu uživatelů, počtu přístupů a počtu připojených zařízení

**d) Konektivita vůči externím informačním systémům v souladu s legislativou**

* on-line ztotožnění osoby vůči ZR (Základním registrům)
* on-line napojení na DB odcizených vozidel (MV)
* on-line napojení na DB osob v pátrání (MV)
* on line napojení na opisy ISEP (informační systém evidence přestupků)
* on line napojení na RSV (registr silničních vozidel)

**e) Konektivita vůči dalším informačním systémům provozovaným městem Žďár n. Sáz.**

* **propojení se spisovou službou EZOP**. Město Žďár nad Sázavou provozuje spisovou službu na platformě Ezop od společnosti Soft House s.r.o. Informační systém pro městskou policii bude generovat své dokumenty na základě svých řad čísel jednacích, a pouze ty dokumenty, které budou určené k postoupení jiným subjektům nebo jiným orgánům města, budou předány spisové službě prostřednictvím webových služeb. Popis webových služeb spisové služby EZOP je uveden v příloze

* **migrace již pořízených dat** ze v současnosti používaného informačního systému MP Žďár nad Sázavou – AMIS, do nově pořízeného informačního systému. Město Žďár nad Sázavou zajistí export dat z informačního systému AMIS do strojově čitelné formy, aby bylo možno jednorázově importovat data do nového informačního systému.
1. **Požadavky na technickou podporu**
* dodávka uživatelského a administrátorského manuálu k informačnímu systému v elektronické podobě a jeho aktualizací v případě změn v informačním systému
* aktualizace systému vyplývající ze změn obecně platných předpisů České republiky nejpozději k datu účinnosti předpisu
* Hot Line 7\*24 s telefonickým poradenstvím i poradenstvím pomocí vzdáleného přístupu

**Klientská stanice**

* Standardní PC disponující přístupem k internetu
* OS: Microsoft Windows 10
* SW: Adobe Reader 8 a vyšší
* webový prohlížeč Internet Explorer 10 a vyšší, Edge, Chrome, Firefox, povolený Java Script

 **Mobil/Tablet robustního typu (outdoor)**

* OS: Android 7 a vyšší nebo Windows 10
* GPS modul
* Dotykový kapacitní display
* Fotoaparát
* Datové přenosy (Wifi, 3G, 4G, LTE)

 **Konektivita**

* Přístup ze serveru do sítě internetu s veřejnou pevnou IP adresou
* Vyhrazená IP adresa pro zajištění konektivity vůči jiným subjektům

**Servery**

Řešení může být realizováno v rámci virtualizace, nebo fyzickým serverem.

Veškeré technické vybavení (klientské stanice, mobily/tablety, tiskárny, servery) a datové komunikační struktury (LAN, připojení k internetu pevnou IP adresou, mobilní data) poskytne objednatel.

Objednatel dále zajistí příslušné certifikáty, smlouvy a registrace vůči poskytovatelům či příjemcům dat, vůči nimž bude realizována konektivita dle bodů d) a e) této výzvy.

**3. Místo a doba plnění zakázky:**

**Místo plnění:**

* Prostory služebny MP Žďár nad Sázavou, náměstí Republiky 75/2, 59101 Žďár nad Sázavou,
* Katastrální území města Žďár nad Sázavou

**Termín plnění:**

* Zahájení prací – bezodkladně po uzavření smlouvy (implementační práce)
* Ukončení plnění – nejpozději do 30 dnů od uzavření smlouvy, bude spuštěn testovací provoz, do 60 dnů bude spuštěn ostrý provoz

Předpokládaný termín uzavření smlouvy – do 20. 10. 2018.

**4. Požadavky na zpracování nabídkové ceny:**

Celková nabídková cena bude stanovena za dodávku a provoz služby podle podmínek zadávací dokumentace a bude zahrnovat:

* Časové neomezenou licenci pro neomezený počet uživatelů
* Kompletní implementaci a zprovoznění
* Integraci s jinými informačními systémy dle této zadávací dokumentace
* Licence k dalšímu software, který bude potřebný pro provoz
* Migraci dat ze stávajícího IS městské policie
* Školení strážníků v rozsahu nutném pro seznámení se s provozem systému
* Podporu produkčního provozu a servis po dobu 4 let od implementace. Tato podpora obsahuje Helpdesk, zapracovávání legislativních změn, upgrade programu, opravy chyb v aplikacích, řešení specifických úprav programu dle požadavků zákazníka včetně kompletních instalací. Uvedenou podporu produkčního provozu a servisu zapracujte do návrhu smlouvy na realizaci veřejné zakázky.

**Cena nezahrnuje**:

* Klientské pracovní stanice a tiskárny
* Mobilní zařízení a mobilní tiskárny
* Server – fyzický nebo virtuální stroj
* Komunikační infrastrukturu (LAN,WAN,WiFi)
* Datové přenosy mobilních zařízení (LTE, 3G, 4G apod.)
* Certifikáty, hesla nebo jiné prostředky, nutné pro přístupy k externím systémům
* Případné platby třetím stranám, budou-li je tyto požadovat pro přístup k jejich IS

**Další požadavky na zpracování nabídkové ceny:**

Nabídková cena se bude skládat ze dvou položek.

1. Licence, implementace, školení, migrace dat a další náklady, které vzniknou jednorázově
2. Podpora produkčního provozu a servisu po dobu 4 let od implementace.

Uveďte výši každé z těchto položek a jejich součet. Pro posuzování nabídkové ceny je rozhodující součet těchto dvou položek.

Nabídková cena bude zpracována jako cena maximální za provedení úplné zakázky a bude uvedena bez DPH a včetně DPH. Pokud uchazeč není plátce PDH uvede tuto skutečnost v nabídce.

**5. Požadavky na kvalifikaci a způsob prokázání splnění požadavků kvalifikace:**

Zadavatel stanovuje jako předpoklad účasti dodavatele v zadávacím řízení splnění těchto požadavků:

#### Splnění základní způsobilosti

#### Základní způsobilost prokáže dle § 74 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, čestným prohlášením.

#### Splnění profesní způsobilosti

Zadavatel požaduje splnění profesní způsobilosti, požadavky splňuje dodavatel, který předloží v prosté kopii:

* výpis z obchodního rejstříku či jiné obdobné evidence, má-li v ní být zapsán podle zvláštních předpisů, ne starší 90 dnů,
* doklad o oprávnění k podnikání podle zvláštních právních předpisů v rozsahu odpovídajícím předmětu veřejné zakázky, zejména doklad prokazující příslušné živnostenské oprávnění či licenci.
1. *Splnění technické kvalifikace*, uchazeč o veřejnou zakázku prokáže:
* předložením seznamu významných obdobných zakázek poskytnutých dodavatelem. Seznam bude obsahovat název akce, dobu realizace zakázky, název investora, tel. nebo emailový kontakt k doložení referencí. Seznam bude mít formu čestného prohlášení.

Požadujeme, aby dodavatel doložil realizaci minimálně dvou zakázek obdobného rozsahu, jako je tato vypisovaná zakázka. Realizované zakázky musí být provedeny na městských policiích s minimálním počtem dvaceti strážníků.

Doklady prokazující splnění profesní způsobilosti budou zadavateli předloženy v prostých kopiích.

Zadavatel si vyhrazuje právo před uzavřením smlouvy požadovat předložení originálů.

**6. Obchodní podmínky**

Uvede se požadavek na délku záruční doby.

**7. Požadavky na obsah nabídky:**

Nabídka musí obsahovat:

a) úplné a přesné identifikační údaje dodavatele (jméno a příjmení nebo název, adresu sídla nebo místa podnikání, IČ, DIČ nebo datum narození, bankovní spojení, jméno osoby oprávněné jednat jménem uchazeče),

b) nabídkovou cenu bez DPH, výše DPH, včetně DPH,

c) dobu plnění,

d) záruky za splněnou zakázku,

e) doklady prokazující splnění kvalifikace (bod 5 oznámení)

f) prohlášení dodavatele, že souhlasí s podmínkami zadávacího řízení a údaje, které uvedl jsou pravdivé,

 g) návrh smlouvy na realizaci veřejné zakázky obsahující všechny podmínky požadované zadavatelem ve výzvě (včetně zapracování podpory produkčního provozu a servisu po dobu 4 let od implementace)

 h) úplný seznam příloh nabídky.

Nabídka musí být vlastnoručně podepsána osobou oprávněnou jednat jménem dodavatele.

**8. Doručování nabídek**

a) Nabídku lze doručit nejpozději **dne 1. 10. 2018 do 10:00 hod.** Rozhodným okamžikem pro doručení nabídky je její převzetí podatelnou zadavatele. (lhůta pro předložení nabídek se stanoví v délce odpovídající předmětu veřejné zakázky)

b) Nabídky se podávají písemně v uzavřené obálce označené nápisem **„Neotvírat! Zakázka: „Informační systém pro potřeby MP Žďár nad Sázavou“** a musí na ní být uvedena adresa, na kterou lze nabídku vrátit v případě pozdního podání nabídky.

c) Nabídky lze doručit zadavateli poštou nebo osobně na podatelnu Městského úřadu Žďár nad Sázavou v úředních hodinách a to v pondělí a ve středu v době od 7.00 do 17.00 hod. v úterý a ve čtvrtek v době od 7.00 do 15.00 hod. a v pátek od 7.00 do 14.30 hod.

**9. Hodnotící kritéria**

Jediným hodnotícím kritériem je výše nabídkové ceny.

**10. Způsob hodnocení nabídek**

(pro jediné hodnotící kritérium-cena)

Jako nejvýhodnější nabídka bude vybrána nabídky s nejnižší nabídnutou cenou. Další pořadí nabídek se stanoví vždy podle následující další nejnižší nabídkové ceny.

**11. Další podmínky zadávacího řízení:**

a) Zadavatel předem vylučuje podání nabídky s variantami provedení zakázky

b) Zadavatel si vyhrazuje právo odmítnout všechny předložené nabídky

c) Zadavatel si vyhrazuje právo zadávací řízení zrušit v době do uzavření smlouvy o zadání zakázky.

c) Podané nabídky zadavatel účastníkům nevrací.

d) Zadavatel nepřiznává účastníkům právo na úhradu nákladů spojených s podáním nabídky ani v případě zrušení zadávacího řízení.

e) Zadavatel si vyhrazuje právo uzavřít smlouvu s účastníkem na dalším pořadí, nedojde-li ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení sdělení o výběru nejvýhodnější nabídky k uzavření smlouvy o zadání veřejné zakázky zaviněním vybraného dodavatele, který nejvýhodnější nabídku podal.

f) Zadavatel si vyhrazuje právo vyzvat účastníky k doplnění nebo vysvětlení předložených dokladů, případně je sám doplnit z veřejného zdroje.

g) Každý dodavatel je oprávněn předložit jen jednu nabídku.

h) Nabídku lze podat jen v českém jazyce.

i) Zadavatel má právo vyřadit z další účasti v zadávacím řízení účastníka, který nesplní jakoukoli zadávací podmínku.

j) Nabídka doručená po lhůtě stanovené k předložení nabídek se neposuzuje a vrátí se zpět dodavateli.

Další informace a prohlídku místa plnění je možno si vyžádat na MP Žďár nad Sázavou u Mgr. Martina Kunce, tel. 736510481.

 Mgr. Zdeněk Navrátil

 starosta města