

8/176/13

13-322

Roche

SMLOUVA O ÚDRŽBĚ A OPRAVĚ VĚCI

Čís.:

Vyplňuje zhotovitel

176

XXX / S / 13

Uzavřena podle obchodního zákoníku č. 513/91 Sb. v platném znění

Objednatel: Poliklinika Žďár nad Sázavou, p.o.
Studentská 1699/4
591 01 ŽĎÁR nad Sázavou

Zastoupený: [redacted] ředitelem polikliniky

Jednáním pověřen: [redacted]

Bankovní spojení: [redacted]

Číslo účtu: [redacted]

IČO: 48899119

DIČ: CZ48899119

Zapsán u: registrace NZZ u kraje Vysočina KUJI82290/2009, sp. zn. OZ285/2009/8

Zhotovitel: ROCHE s. r. o.
Diagnostics division
Dukelských hrdinů 52
170 00 PRAHA 7

Autorizovaný ROCHE s. r. o.
servis: Diagnostics division
Karlovo nám. 17/D
120 00 PRAHA 2

Zastoupený: [redacted]

Kont. osoba RDS: [redacted]

Jednáním pověřen: [redacted]

Bank. spojení: [redacted]

Č. ú.: [redacted]

IČO: 49617052

DIČ: CZ49617052

Certifikát ISO 9001: 2008

Firma ROCHE s.r.o. je zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 13202.

1. Platnost Smlouvy o údržbě a opravě věci (dále jen smlouva)

- 1.1 Smlouva je uzavírána na smluvní dobu od **15.08.2013** do **15.08..2015** a nabývá účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami. Smlouva se automaticky prodlužuje vždy o další rok, jestliže nebude písemně vypovězena ve lhůtě 2 měsíců před vypršením její platnosti.
- 1.2 Smlouvu lze měnit pouze písemným dodatkem ke smlouvě, který bude schválen a podepsán oběma smluvními stranami.
- 1.3 V případě neplnění této smlouvy ze strany zhotovitele je objednatel oprávněn vyžadovat vrácení provedených plateb v rozsahu úměrném neplnění této smlouvy, a to až do výše 100% provedených plateb. Toto vrácení platby je zhotovitel povinen provést do čtrnácti dnů ode dne písemného vyzvání objednatelem. V případě, že tak neučiní, zaplatí zhotovitel objednateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.
- 1.4 Smlouva je pořízena ve dvou vyhotoveních a každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
- 1.5 Smluvní strany se dohodly, že smluvní vztahy mezi nimi touto smlouvou výslovně neupravené, se budou řídit platnými ustanoveními obchodního zákoníku.

2. Místo a čas plnění smlouvy, odpovědní pracovníci obou stran:

| | |
|---|--|
| Vyplní objednatel | |
| Místo plnění: (adresa umístění přístroje/ů) | Poliklinika Žďár n/S – OKBH Studentská 1699/4 591 01 Žďár n/S |
| Čas plnění: (měsíce - preventivní údržby) | Po domluvě s příslušným servisním technikem |
| Odpovědný pracovník a telefon objednatele: | <div style="background-color: black; width: 200px; height: 20px;"></div> ☎ 566 690 254 |
| Odpovědný pracovník zhotovitele: | <div style="background-color: black; width: 200px; height: 20px;"></div> service manager ☎ 220 382 510 Fax: 220 382 512 ☎ Hot Line 220 382 505 – non stop e-mail: <div style="background-color: black; width: 200px; height: 20px;"></div> |

3. Předmět a cena smlouvy

Předmětem smlouvy je *zajištění systémového servisu* na automatickém analyzátoru včetně předepsaného počtu pravidelných údržeb za rok (dále jen PU/r):

- **Integra 400, S/N 401422, 2 PU/r**
v garanci od 15.08.2013 do 15.08.2015 v ceně **29.000,- Kč** + přísl. sazba DPH
po garanci od 16.08.2015 v ceně **49.000,- Kč** + přísl. sazba DPH

Cena zahrnuje:

- provedení výše uvedeného počtu údržbových prací včetně výměny materiálu předepsaného výrobcem, který je specifikován údržbovými soupravami (na 1 PU) pro

- **Integra 400: Tubing Set 28144672 1 kus, Seal 28086842 1 kus**

- provedení opravy, tj. uvedení přístroje do stavu plné využitelnosti jeho technických parametrů, včetně výměny vadných dílů
- náklady na dopravu servisního technika na místo plnění
- aplikační a školicí servis
- modifikace mechanických částí přístroje doporučené výrobcem
- aktualizaci programového vybavení přístroje

Cena nezahrnuje:

- materiál spotřebního charakteru jako např. reakční kyvety, vzorkové a reagenční jehly, elektrody ISE, halogenové lampy, médium tiskárny apod.
- opravy / výměny součástí a dílů mimo vlastní analyzátor s omezenou životností (5 let od uvedení do provozu) např. monitory, tiskárny, čtečky čárových kódů, apod.
- odstranění poruchy přístroje, související prokazatelně s měřeným médiem, jako např. ucpání vzorkové jehly, hadic a ostatních elementů, kudy vzorek prochází od začátku zpracování do okamžiku jeho měření

4. Způsob fakturace

Obě strany se dohodly na čtvrtletním způsobu fakturace smluvních služeb, tzn., že na začátku každého čtvrtletí bude zhotovitelem vystavena faktura na ¼ dohodnuté ceny tj. v době záruky **7.250,- Kč** + přísl.sazba DPH a po záruce **12.250,- Kč** + přísl.sazba DPH

5. Realizace smlouvy a čas plnění

- 5.1 Objednatel uplatňuje své požadavky na zhotovitele telefonem, e-mailem nebo faxem. Za doklad pro uplatnění smluvní pokuty při nedodržení nástupu zhotovitele na objednanou činnost ve lhůtě dle odst. 5.2 Společných ustanovení je oběma stranami uznán e-mail nebo fax odeslaný objednatelem. Ten bude zároveň o svých požadavcích telefonicky informovat příslušného servisního technika na mobilní telefon nebo na čísle uvedeném v odst. č.2 smlouvy.
- 5.2 Zhotovitel zajistí nástup na opravu v nezbytně krátké době nejdéle však do 24 hod. Nástup na pravidelnou údržbu zajistí zhotovitel dohodou do tří dnů s výjimkou dnů pracovního volna ode dne podání výzvy objednatelem nebo na základě vzájemné dohody. Zhotovitel se zavazuje dokončit práce v případě opravy maximálně do tří dnů, v případě preventivní údržby v průběhu jednoho dne.
- 5.3 V případě, že zhotovitel nedodrží termíny ustanovené v odst. 5.2, zaplatí objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z hodnoty provedených prací za každý den z prodlení.
- 5.4 Ustanovení o smluvní pokutě uvedené v odst. 5.3 nezbavuje objednatele práva a zhotovitele povinnosti úhrady škody vzniklé v důsledku pozdního nástupu na opravu.

6. Platební podmínky

- 6.1 Obě strany se dohodly na době splatnosti **30 dnů**, kde dnem splatnosti se rozumí den připsání částky z účtu objednatele na účet zhotovitele.
- 6.2 Pokud se objednatel ocitne v prodlení, je zhotovitel povinen neprodleně ho na tuto skutečnost písemně upozornit
- 6.3 Pokud objednatel neuhradí dlužnou částku do třiceti dnů od doručení oznámení o prodlení, zhotovitel si vyhrazuje právo odstoupit od Smlouvy a požadovat po objednateli náhradu plateb za již provedené jednotlivé servisní výkony a spotřebovaný materiál.
- 6.4 V případě uzavření smlouvy na více jak jeden rok si zhotovitel vyhrazuje právo fakturovat servisní služby v následujících časových obdobích v aktuálních cenách stanovených pro tato období po odsouhlasení oběma smluvními stranami.

7. Odpovědnost za vady ze servisní činnosti

- 7.1 Zhotovitel není odpovědný za vady a poruchy v případech, které vznikly v důsledku činnosti objednatele, zejména:
 - nedodržením předpisů výrobce o používání a údržbě
 - běžným opotřebením přístroje nebo jeho částí, jako monitor, tiskárna, čtečky čárového kódu apod., vlivem překročení plánované životnosti (max. 6 let) nebo nesprávným použitím
 - nedodržením provozních, bezpečnostních nebo hygienických předpisů
 - provedením svévolných zásahů a změn na přístroji nebo násilným poškozením s výjimkou výrobcem předepsaných pravidelných údržbových prací, které vykonává vyškolená obsluha objednatele
 - nedodržením předepsané kvality elektrické sítě v místě připojení přístroje
 - nedodržením předepsané kvality používané vody
 - nedodržením kvality používaných diagnostických souprav
 - použitím nevhodného odběrového systému
 - neoprávněným přemístěním přístroje do závadného prostředí s vysokou teplotou, vysokou vlhkostí, vysokou prašností nebo korozivní atmosférou
 - neoprávněným zásahem nepovolané třetí osoby
 - vlivem požáru okolí nebo jiné živelné katastrofy
- 7.2 Pokud se nezvratně prokáže a to i dodatečně, že závada na přístroji byla způsobena některým z vlivů, které byly jmenovány v odst. 7.1, půjde tento servisní zásah k tíži objednatele. Zhotovitel pak vyfakturuje výkon servisního technika v hodinách odpracovaných na systému objednatele s fakturační sazbou 2.490,-Kč / hod. a případný materiál nutný k odstranění takto vzniklé závady. Fakturační sazba paušálně zahrnuje dopravní, časové a případné ubytovací náklady související s tímto výkonem servisního technika.
- 7.3 O výměně dílu rozhoduje na svoji odpovědnost servisní technik zhotovitele. Vadné díly přecházejí do vlastnictví zhotovitele.

8. Jiná ujednání

8.1 Povinnosti zhotovitele

- zahájit opravu nebo jinou objednanou činnost v souladu s požadovaným režimem práce na přístroji
- dodržovat zvláštní podmínky předepsané provozním předpisem na pracovišti objednatele, nebo příslušnými obecně právními, hygienickými a bezpečnostními předpisy
- respektovat odůvodněné požadavky objednatele z hlediska doby zahájení opravy nebo jiné činnosti
- druh a počty kusů vyjmenovaného materiálu, použitého při pravidelné údržbě bude vždy uváděn v servisním výkaze
- zajistit náhradní díly nutné pro opravu nejdéle do 24 hod.
- zajistit v odůvodněných případech dílenskou opravu smluvního přístroje

8.2 Povinnosti objednatele

- dodržovat provozní a technické podmínky smluvním servisem zabezpečovaných přístrojů (dále jen smluvní přístroje) dle průvodní technické a uživatelské dokumentace a používat provozní média výrobcem a zhotovitelem předepsané jakosti
- zajistit pomocí svého pracovníka pravidelnou uživatelskou údržbu podle doporučení výrobce
- neprodleně oznámit dohodnutým způsobem zhotoviteli vzniklé závady na smluvních přístrojích
- umožnit pracovníkům zhotovitele provést preventivní údržbu v pracovních dnech v době od 8.00 do 17.00 hod.
- umožnit pracovníkům zhotovitele zdarma příjezd jejich dopravním prostředkem s nezbytným vybavením k objektu, kde jsou instalovány smluvní přístroje
- poskytnout servisním technikům zhotovitele nezbytný provozní materiál nutný ke kontrole funkce smluvního přístroje

9. **Oprávnění pracovníci objednatele**

Pracovníci objednatele, oprávnění jednat v záležitostech činností, které obsahuje tato smlouva, jsou uvedeni v odst. č.2 smlouvy

Smluvní strany prohlašují, že s obsahem této smlouvy včetně příloh souhlasí a že smlouva byla ujednána bez nátlaku a je projevem jejich svobodné vůle, což dokládají svými podpisy.