

PODMÍNKY SERVISNÍ PODPORY A SERVISNÍ ČINNOSTI

Součástí veřejné zakázky je zajištění servisní podpory a servisní činnosti v délce 12 měsíců od uvedení dodaných zabezpečovacích systémů do provozu a jejich převzetí do užívání.

Minimální rozsah a podmínky servisní podpory a servisní činnosti:

1) Servisní zásah/oprava v případě poruchy nebo nefunkčnosti:

- a) provedení servisního zásahu a opravy v případě poruchy nebo nefunkčnosti v místě instalace, případně je-li to účelné, je možno i vzdáleným servisním zásahem – začátek servisního zásahu bude ve lhůtě **do 24 hodin** od nahlášení poruchy, nedojde-li k dohodě o jiném termínu. Do výše uvedené lhůty se započítávají pracovní dny. Porucha/nefunkčnost bude odstraněna v nejkratší možné lhůtě.
- b) smluvní pokuta při prodlení se splněním výše uvedené lhůty bude stanovena ve výši 1.000,- Kč za každý den a případ prodlení.
- c) po dobu záruční lhůty budou všechny opravy zařízení, včetně náhradních dílů a dopravy náhradních dílů a technika do místa instalace provedeny zdarma.

2) Preventivní servis, údržba, revize (profylaktická prohlídka):

- a) provedení periodické servisní prohlídky, údržby, revize (tzv. profylaktické prohlídky) zařízení v místě instalace dle předepsaných platných technických norem nebo obecně závazných předpisů a doporučení výrobce, min. 1x ročně, včetně dopravy na místo.
- b) v rozsahu minimálně:
 - 1. odzkoušení funkce koncových prvků systému, příp. jejich seřízení,
 - 2. kontrola a aktualizace programu ústředny,
 - 3. proměření dobíjení a stavu záložních baterií,
 - 4. vizuální kontrola klávesnice a odzkoušení výstražných signalizací,
 - 5. odzkoušení přenosu poplachových zpráv na pult centrální ochrany městské policie a dalším uživatelům formou SMS zpráv.
- c) z profylaktické prohlídky bude vyhotoven protokol.

Fakturace servisního poplatku bude probíhat měsíčně, čtvrtletně, pololetně nebo ročně, dle následné dohody s dodavatelem.