

VÝZVA K PODÁNÍ NABÍDEK

(dále jen „Výzva“)

Identifikace veřejné zakázky

Název:	Dodávka a provoz hlasového asistenta (Voicebot) pro MěÚ Žďár nad Sázavou
Druh veřejné zakázky:	služby
Režim veřejné zakázky:	Veřejná zakázka malého rozsahu dle § 27 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“). Ustanovení zákona, na která tato Výzva odkazuje, se použijí pouze analogicky. Tato veřejná zakázka je zadávána mimo rámec zákona, avšak v souladu s § 31 zákona a podle zásad § 6 zákona. Veřejná zakázka je realizována přiměřeně k pojmům a principům použitým v zákoně. Veřejná zakázka je realizována v souladu s Metodickým pokynem pro oblast zadávání zakázek pro programové období 2021 – 2027 Ministerstva pro místní rozvoj, národního orgánu pro koordinaci.
Druh výběrového řízení:	Otevřená výzva
Adresa veřejné zakázky:	https://zakazky.zdarns.cz/vz00001182
(dále jen „ Veřejná zakázka “)	

Identifikace zadavatele

Název:	Město Žďár nad Sázavou
Sídlo:	Žižkova 227/1, 591 01 Žďár nad Sázavou
IČO:	00295841
Zastoupen:	Ing. Martin Mrkos, ACCA, starosta

Smluvní zastoupení zadavatele

Zástupcem zadavatele při provádění úkonů souvisejících s tímto výběrovým řízením je společnost **Urban legal, advokátní kancelář s.r.o.**, IČO: 179 83 835, se sídlem: Slovákova 297/11, 602 00 Brno, e-mail: zakazky@urbanlegal.cz, tel.: +420 602 655 653, ID datové schránky: pud7ibg (dále jen „**zástupce zadavatele**“).

Komunikace

Zástupce zadavatele zajišťuje veškerou komunikaci zadavatele s dodavateli (tím není dotčeno oprávnění osoby oprávněné zastupovat zadavatele či jiné pověřené osoby zadavatele).

Zadavatel komunikuje s dodavateli písemně. Písemná komunikace probíhá elektronicky, a to zejména prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK (dále jen „**E-ZAK**“).

Pro komunikaci se zadavatelem prostřednictvím E-ZAK a pro podání nabídky je dodavatel povinen zaregistrovat se na adrese E-ZAK: <https://zakazky.zdarns.cz/>.

1 Předmět Veřejné zakázky

Předmět plnění Veřejné zakázky

- 1.1 Předmětem Veřejné zakázky je dodávka, implementace a provoz hlasového asistenta (dále jen "**Voicebot**") pro městský úřad Žďár nad Sázavou. Tento hlasový asistent bude sloužit k automatizovanému zpracování telefonické komunikace s veřejností.
- 1.2 Dodavatel dále zajistí školení maximálně 10 zaměstnanců zadavatele coby administrátorů Voicebot v celkovém rozsahu 1 MD („**MD**“ = 8 člověkohodin).
- 1.3 Součástí předmětu plnění je zajištění služeb podpory a provozu Voicebot po dobu 60 měsíců od jeho uvedení do ostrého provozu a poskytování služeb rozvoje v rozsahu 30 MD za celou dobu provozu.
- 1.4 Podrobná specifikace předmětu plnění tvoří přílohu č. 5 Výzvy.

CPV kódy

- 1.5 Označení předmětu plnění Veřejné zakázky dle společného slovníku pro veřejné zakázky:
72513000-4 Automatizace administrativních prací
72262000-9 Vývoj programového vybavení
48000000-8 Balíky programů a informační systémy

Předpokládaná hodnota Veřejné zakázky

- 1.6 Předpokládaná hodnota Veřejné zakázky činí **2.500.000,- Kč bez DPH**.
- 1.7 Zadavatel dále stanoví, že maximální a nepřekročitelná hodnota Veřejné zakázky činí **2.700.000,- Kč bez DPH** (dále jen „**Maximální hodnota**“). Zadavatel si vyhrazuje

právo vyloučit účastníky výběrového řízení, jejichž nabídková cena překročí Maximální hodnotu, nebo výběrové řízení z důvodu překročení Maximální hodnoty zrušit.

Financování Veřejné zakázky

- 1.8** Veřejná zakázka je realizována v rámci projektu s názvem „Automatizace procesů a digitalizace na MÚ Žďár nad Sázavou“, registrační číslo projektu CZ.06.01.01/00/22_009/0003751, a je spolufinancována z Integrovaného regionálního operačního programu 2021-2027 v rámci 9. výzvy – eGovernment – SC 1.1 (PR).

2 Doba a místo plnění veřejné zakázky

- 2.1** Doba a místo plnění Veřejné zakázky jsou stanoveny v Příloze č. 3 této Výzvy – Návrhu Smlouvy o dodávce a provozu aplikace Voicebot (dále jen „**Návrh smlouvy**“).

3 Základní způsobilost

- 3.1** Zadavatel požaduje prokázání základní způsobilosti. Způsobilým není dodavatel, který:
- a) byl v zemi svého sídla v posledních 5 letech před zahájením výběrového řízení pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 k zákonu nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla dodavatele; k zahlázeným odsouzením se nepřihlíží,
 - b) má v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek,
 - c) má v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění,
 - d) má v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti,
 - e) je v likvidaci, proti němuž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, vůči němuž byla nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele.
- 3.2** Je-li dodavatelem právnická osoba, musí podmínku podle odst. 3.1 písm. a) Výzvy splňovat tato právnická osoba a zároveň každý člen statutárního orgánu. Je-li členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí podmínku podle odst. 3.1 písm. a) Výzvy splňovat:
- a) tato právnická osoba,
 - b) každý člen statutárního orgánu této právnické osoby a
 - c) osoba zastupující tuto právnickou osobu ve statutárním orgánu dodavatele.
- 3.3** Účastní-li se výběrového řízení pobočka závodu:
- a) zahraniční právnické osoby, musí podmínku podle odst. 3.1 písm. a) Výzvy splňovat tato právnická osoba a vedoucí pobočky závodu,

- b) české právnické osoby, musí podmínku podle odst. 3.1 písm. a) Výzvy splňovat osoby uvedené v odst. 3.2 a vedoucí pobočky závodu.
- 3.4 Dodavatel prokazuje splnění podmínek základní způsobilosti předložením čestného prohlášení. Čestné prohlášení o splnění základní způsobilosti doporučuje zadavatel zpracovat podle Vzoru čestného prohlášení a seznamu významných služeb, který tvoří přílohu č. 2 této Výzvy.

4 Profesní způsobilost

- 4.1 Dodavatel prokazuje splnění profesní způsobilosti ve vztahu k České republice předložením výpisu z obchodního rejstříku nebo jiné obdobné evidence, pokud jiný právní předpis zápis do takové evidence vyžaduje.
- 4.2 Zadavatel umožňuje prokázat splnění podmínek profesní způsobilosti také předložením čestného prohlášení, z jehož obsahu musí být zřejmé, že dodavatel splňuje příslušnou profesní způsobilost požadovanou zadavatelem. Čestné prohlášení o splnění profesní způsobilosti doporučuje zadavatel zpracovat podle Vzoru čestného prohlášení a seznamu významných služeb, který tvoří přílohu č. 2 této Výzvy.

5 Technická kvalifikace

- 5.1 Dodavatelé prokazují v tomto výběrovém řízení splnění podmínek technické kvalifikace předložením seznamu významných služeb.

Seznam významných služeb

- 5.2 K prokázání tohoto kritéria technické kvalifikace zadavatel požaduje, aby dodavatel předložil seznam **nejméně tří** významných služeb poskytnutých za poslední **3 roky** před zahájením výběrového řízení, jejichž předmětem plnění byla **dodávka a podpora hlasového asistenta, který dle předepsaného skriptu odpovídá na hlasem zadávané otázky**, a to o finančním rozsahu **nejméně 100.000,- Kč bez DPH za každou významnou službu**, přičemž:

- a) v případě **alespoň jedné** významné služby se jednalo o telefonického hlasového asistenta, který odbavuje telefonické hovory a umožňuje přepojení na „živého“ operátora,
- b) v případě **alespoň jedné** významné služby hlasový asistent využíval napojení na velké jazykové modely, pokud odpověď nebylo možné dohledat v předepsaném skriptu.
- c) v případě **alespoň jedné** významné služby hlasový asistent čerpal informace výhradně z omezeného informačního okruhu (RAG model), včetně webových stránek objednatele.

Pro odstranění všech pochybností zadavatel uvádí, že dodavatel může prokázat splnění požadavku dle písm. a) - c) jednou významnou službou.

- 5.3 Dodavatel k významné službě v seznamu významných služeb uvede údaje alespoň v následujícím rozsahu:

- a) název významné služby,
- b) popis předmětu plnění významné služby,
- c) finanční rozsah významné služby,
- d) identifikace objednatele,
- e) dobu poskytnutí významné služby, a
- f) kontaktní údaje osoby na straně objednatele, u které bude možné referenci ověřit.

5.4 Seznam významných služeb ve formě čestného prohlášení doporučuje zadavatel zpracovat podle Vzoru čestného prohlášení a seznamu významných služeb, který tvoří přílohu č. 2 této Výzvy.

Společná ustanovení pro technickou kvalifikaci

- 5.5** Pro přepočty finančních údajů v cizí měně (tedy v jiné měně než korunách českých) předložených při prokazování splnění technické kvalifikace bude použit devizový kurz České národní banky vyhlášený ke dni ukončení realizace plnění, jímž dodavatel prokazuje technickou kvalifikaci.
- 5.6** Předkládá-li dodavatel k prokázání splnění kvalifikace významnou službu, kterou poskytl společně s jinými dodavateli, bude tato významná služba uznána pouze v případě, kdy bude z předložené dokumentace bez jakýchkoliv pochybností zřejmé, že se dodavatel na této významné službě podílel v takovém rozsahu, který odpovídá vymezení minimální úrovni zadavatelem vymezeného technického kvalifikačního kritéria.
- 5.7** Předkládá-li dodavatel k prokázání splnění kvalifikace významnou službu, kterou poskytl jako poddodavatel, bude tato významná služba uznána pouze v případě, kdy bude z předložené dokumentace bez jakýchkoliv pochybností zřejmé, že se dodavatel na této významné službě podílel v takovém rozsahu, který odpovídá vymezení minimální úrovni zadavatelem vymezeného technického kvalifikačního kritéria.

6 Společná ustanovení ke kvalifikaci

- 6.1** Dodavatel může technickou kvalifikaci prokázat prostřednictvím jiných osob. Dodavatel je v takovém případě povinen zadavateli předložit:
- a) doklady prokazující splnění chybějící části kvalifikace prostřednictvím jiné osoby,
 - b) doklady o splnění základní způsobilosti dle článku 3 Výzvy a profesní způsobilosti dle článku 4 Výzvy,
 - c) smlouvu nebo jinou osobou podepsané potvrzení o její existenci, jejímž obsahem je závazek jiné osoby k poskytnutí plnění určeného k plnění Veřejné zakázky nebo k poskytnutí věcí nebo práv, s nimiž bude dodavatel oprávněn disponovat při plnění Veřejné zakázky, a to alespoň v rozsahu, v jakém jiná osoba prokázala kvalifikaci za dodavatele.

Má se za to, že požadavek podle písm. c) je splněn, pokud z obsahu smlouvy nebo potvrzení o její existenci podle písm. c) vyplývá závazek jiné osoby plnit Veřejnou zakázku společně a nerozdílně s dodavatelem.

- 6.2** V případě cizojazyčných dokumentů připojí účastník k dokumentům (prostý) překlad do českého jazyka. Bude-li mít zadavatel pochybnosti o správnosti překladu, je oprávněn si vyžádat předložení úředně ověřeného překladu dokladu do českého jazyka. Povinnost připojit k dokladům překlad do českého jazyka se nevztahuje na doklady ve slovenském jazyce.
- 6.3** Zadavatel si může kdykoliv v průběhu výběrového řízení vyžádat předložení kopií, originálů nebo úředně ověřených kopií dokladů o kvalifikaci namísto požadovaných čestných prohlášení. Dodavatel je povinen předložit zadavateli kopie, originály nebo úředně ověřené kopie dokladů o kvalifikaci ve lhůtě stanovené zadavatelem; v opačném případě si zadavatel vyhrazuje právo nabídku dodavatele vyřadit.
- 6.4** V případě společné účasti dodavatelů prokazuje základní způsobilost a profesní způsobilost každý dodavatel samostatně.

7 Lhůta a způsob podání nabídek

- 7.1 Lhůta pro podání nabídek:** do 16.09.2025, 10:00 hod.
- 7.2** Nabídka musí být podána nejpozději do konce lhůty pro podání nabídek stanovené výše. Za včasné doručení nabídky nese odpovědnost dodavatel.
- 7.3** Nabídky se podávají v českém jazyce, v elektronické podobě a prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK.
- 7.4** Pokud nebude nabídka zadavateli doručena ve lhůtě nebo způsobem stanoveným ve Výzvě, nepovažuje se za podanou a v průběhu výběrového řízení se k ní nepřihlíží.
- 7.5** Dodavatel může podat ve výběrovém řízení jen jednu nabídku.
- 7.6** Součástí nabídky musí být účastníkem výběrového řízení řádně upravený a doplněný Návrh smlouvy.
- 7.7** Nabídka bude obsahovat nejméně následující dokumenty:
- a)** krycí list nabídky, který zadavatel doporučuje zpracovat podle předlohy, která je přílohou č. 1 této Výzvy,
 - b)** doklady prokazující splnění kvalifikace, příp. čestné prohlášení, které je přílohou č. 2 této Výzvy,
 - c)** vyplněný Návrh smlouvy, jehož nevyplněná verze je přílohou č. 3 této Výzvy,
 - d)** řádně oceněný položkový rozpočet, který je přílohou č. 4 této Výzvy,
 - e)** vyplněné čestné prohlášení, které je přílohou č. 6 této Výzvy,
 - f)** vyplněnou technickou specifikaci, která je přílohou č. 5 této Výzvy,
 - g)** podrobnou specifikaci nabízeného Voicebot, která bude následně tvořit vedle přílohy č. 5 této Výzvy součást přílohy č. 1 uzavřené smlouvy na Veřejnou zakázku,

h) případné další doklady vyžadované touto Výzvou.

7.8 Účastník výběrového řízení je odpovědný za obsah jím podané nabídky.

7.9 Zadavatel nepřipouští varianty nabídek.

8 Obchodní a platební podmínky

8.1 Zadavatel stanovil obchodní a platební podmínky formou závazného Návrhu smlouvy.

8.2 Účastník výběrového řízení je povinen upravit Návrh smlouvy v části identifikující smluvní strany na straně účastníka výběrového řízení, a to v souladu se skutečným stavem tak, aby bylo vymezení účastníka výběrového řízení jednoznačné a dostatečně jasné.

8.3 Účastník výběrového řízení doplní do Návrhu smlouvy údaje a přílohy, které jsou výslovně vyhrazeny pro doplnění ze strany účastníka výběrového řízení nebo u kterých to vyplývá z Výzvy, přičemž **není oprávněn činit další změny či doplnění Návrhu smlouvy nebo jejích příloh.**

9 Požadavky na způsob zpracování ceny plnění

9.1 Nabídkovou cenou se rozumí součet všech položek položkového rozpočtu dle přílohy č. 4 Výzvy, a to v Kč bez DPH – údaj uvedený v buňce „H8“ (dále jen „**Nabídková cena**“). Účastník odpovídá za správnost oceněného položkového rozpočtu.

9.2 Účastník není oprávněn do přílohy č. 4 Výzvy zasahovat jinde než v místech k tomu určených, zejména není oprávněn přidávat nebo odebírat některou položku. Všechny položky musí být oceněny kladným číslem, žádná položka nesmí být vymazána a nesmí být měněno v položkách uvedené množství, popis a pořadí položek. Žádná položka nesmí mít hodnotu „0 Kč“ nebo zůstat neoceněna. Pokud bude přesto výjimečně některá z položek oceněna hodnotou „0 Kč“ nebo zůstane neoceněna, musí být přiloženo odůvodnění tohoto neocenění.

9.3 **Nabídková cena musí být stanovena jako závazná, nejvýše přípustná a nepřekročitelná.** Účastník výběrového řízení je povinen do Nabídkové ceny zahrnout všechny náklady či poplatky a další výdaje, které mu při realizaci Veřejné zakázky vzniknou. Součástí Nabídkové ceny musí být veškerá plnění dodavatele z titulu splnění povinností stanovených Návrhem smlouvy.

9.4 Jednotlivé číselné údaje je účastník výběrového řízení povinen stanovit, případně zaokrouhlit, na dvě desetinná místa.

9.5 DPH se rozumí peněžní částka, jejíž výše odpovídá výši daně z přidané hodnoty vypočtené podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Není-li účastník výběrového řízení registrovaným plátcem DPH, tuto skutečnost výslovně uvede prohlášením v Návrhu smlouvy.

9.6 Účastník výběrového řízení je odpovědný za obsah jím podané nabídky.

10 Hodnocení nabídek

- 10.1 Hodnocení nabídek bude provedeno podle jejich ekonomické výhodnosti.
- 10.2 Ekonomická výhodnost nabídek bude hodnocena podle **Nabídkové ceny** stanovené v souladu s požadavky zadavatele v čl. 9 této Výzvy.
- 10.3 Jako ekonomicky nejvýhodnější bude vyhodnocena nabídka s nejnižší Nabídkovou cenou. Pro hodnocení jsou rozhodné ceny bez DPH.

11 Závaznost požadavků zadavatele

- 11.1 Informace a údaje uvedené ve Výzvě vymezují závazné požadavky zadavatele na plnění Veřejné zakázky. Tyto požadavky je dodavatel povinen plně a bezvýhradně respektovat při zpracování své nabídky.

12 Vysvětlení zadávacích podmínek

- 12.1 Zadavatel může zadávací podmínky vysvětlit a dodavatelé mohou takové vysvětlení písemně požadovat.
- 12.2 Žádost o vysvětlení musí dodavatelé zasílat v písemné formě v elektronické podobě prostřednictvím E-ZAK.
- 12.3 Žádost musí být zadavateli doručena nejpozději 4 pracovní dny před uplynutím lhůty pro podání nabídek.
- 12.4 Zadavatel není povinen vysvětlení poskytnout, pokud není žádost o vysvětlení doručena ve lhůtě dle odst. 12.3 Výzvy.
- 12.5 Zadavatel si vyhrazuje právo uveřejnit vysvětlení, případně související dokumenty, vč. znění žádosti, na profilu zadavatele. V takovém případě je vysvětlení doručeno všem dodavatelům okamžikem jeho uveřejnění na profilu zadavatele.
- 12.6 Pokud je žádost o vysvětlení zadávacích podmínek doručena včas, uveřejní zadavatel vysvětlení do 2 pracovních dnů od doručení žádosti.
- 12.7 Pokud je žádost o vysvětlení zadávacích podmínek doručena včas a zadavatel neuveřejní, neodešle nebo nepředá vysvětlení do 2 pracovních dnů, prodlouží lhůtu pro podání nabídek nejméně o tolik pracovních dnů, o kolik přesáhla doba od doručení žádosti o vysvětlení zadávacích podmínek do uveřejnění, odeslání nebo předání vysvětlení 2 pracovní dny.

13 Další informace a podmínky

- 13.1 Nabídka, která nebude splňovat požadavky zadavatele stanovené ve Výzvě, zejména nebude úplná nebo nebude obsahovat veškeré údaje, doklady, informace, přílohy či jiné náležitosti, nesplňuje zadávací podmínky.

- 13.2** Zadavatel si vyhrazuje právo ověřit informace obsažené v nabídce účastníka výběrového řízení i u třetích osob a účastník výběrového řízení je povinen mu v tomto ohledu poskytnout veškerou potřebnou součinnost.
- 13.3** Zadavatel si vyhrazuje právo:
- a) před uplynutím lhůty pro podání nabídek změnit nebo doplnit zadávací podmínky,
 - b) požadovat, aby účastník výběrového řízení objasnil předložené údaje a doklady nebo doplnil další nebo chybějící údaje a doklady,
 - c) vyřadit nabídku dodavatele, která nesplňuje zadávací podmínky; nabídky, které byly zadavatelem vyřazeny, nebudou dále posuzovány a hodnoceny,
 - d) výběrové řízení zrušit bez uvedení důvodu.
- 13.4** Zadavatel si vyhrazuje právo doručovat účastníkům informace, sdělení, oznámení a rozhodnutí k Veřejné zakázce prostřednictvím profilu zadavatele, a to včetně oznámení o vyloučení účastníka výběrového řízení, oznámení o výběru dodavatele a oznámení o zrušení výběrového řízení. Za okamžik doručení se považuje okamžik uveřejnění informací, sdělení, oznámení a rozhodnutí na profilu zadavatele.
- 13.5** Veškeré náklady spojené s vypracováním nabídky a účastí dodavatele ve výběrovém řízení jdou k tíži dodavatele.

14 Přílohy zadávací dokumentace

Příloha č. 1	Vzor krycího listu
Příloha č. 2	Vzor čestného prohlášení a seznamu významných služeb
Příloha č. 3	Návrh smlouvy
Příloha č. 4	Položkový rozpočet
Příloha č. 5	Technická specifikace
Příloha č. 6	Čestné prohlášení k mezinárodním sankcím a střetu zájmů
Příloha č. 7	Popis API rozhraní

Ve Žďáru nad Sázavou dne *dle elektronického podpisu*

za **Město Žďár nad Sázavou**
Ing. Martin Mrkos, ACCA, starosta