**Příloha č. 3 Výzvy k podání nabídek**

**Návrh smlouvy o dodávce a provozu aplikace Voicebot**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identifikace veřejné zakázky** | |
| **Název:** | **Dodávka a provoz hlasového asistenta (Voicebot) pro MěÚ Žďár nad Sázavou** |
| Druh veřejné zakázky: | Služby |
| Druh výběrového řízení: | Veřejná zakázka malého rozsahu, otevřená výzva |
| Adresa veřejné zakázky: | <https://zakazky.zdarns.cz/vz00001182> |
| **Identifikační údaje zadavatele** | |
| **Název:** | **Město Žďár nad Sázavou** |
| Sídlo: | Žižkova 227/1, 591 01 Žďár nad Sázavou |
| IČO: | 00295841 |
| Zastoupen: | Ing. Martin Mrkos, ACCA, starosta |

Obchodní podmínky, které jsou zadavatelem předkládány ve formě tohoto návrhu smlouvy o dodávce a zprovoznění aplikace Voicebot, jsou pro dodavatele závazné a musí být v plném rozsahu respektovány.

Zadavatel vyžaduje, aby byl návrh smlouvy předložen v nabídce.

Účastník výběrového řízení podáním nabídky projevuje svoji vůli k akceptaci veškerých obchodních podmínek tak, jak byly zadavatelem stanoveny v návrhu smlouvy.

**SMLOUVA O DODÁVCE A PROVOZU APLIKACE VOICEBOT**

uzavřená dle § 2586 a násl. a § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ObčZ**“), mezi smluvními stranami, kterými jsou:

**Objednatel**

**Název: Město Žďár nad Sázavou**

Sídlo: Žižkova 227/1, 591 01 Žďár nad Sázavou

IČO: 00295841

DIČ: CZ00295841

Bankovní spojení: Komerční banka a.s., 328751/0100

Zastoupený: Ing. Martin Mrkosem, ACCA, starostou

Kontaktní osoba: Ing. Tomáš Vlček

Kontakt: 724 376 767, tomas.vlcek@zdarns.cz

(dále jen „**Objednatel**“)

a

**Dodavatel**

**Název:**

Sídlo:

IČO:

DIČ:

Bankovní spojení:

Zápis v obchodním rejstříku:

Zastoupený:

Kontaktní osoba:

Telefonní spojení:

E-mail:

(dále jen „**Dodavatel“**; Dodavatel společně s Objednatelem dále také jako „**Smluvní strany**“)

Objednatel, jakožto zadavatel veřejné zakázky **Dodávka a provoz hlasového asistenta (Voicebot) pro MěÚ Žďár nad Sázavou**(dále jen „**Veřejná zakázka**“) zadávané ve výběrovém řízení mimo režim zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, rozhodl o výběru Dodavatele coby vybraného dodavatele k plnění Veřejné zakázky. Smluvní strany společně uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu (dále jen „**Smlouva**“).

1. **ÚVODNÍ UJEDNÁNÍ A ÚČEL SMLOUVY**
2. Smlouva je uzavřena na základě výsledků výběrového řízení (dále jen „**Řízení veřejné zakázky**“) Veřejné zakázky. Jednotlivá ujednání Smlouvy tak budou vykládána v souladu se zadávacími podmínkami Veřejné zakázky a nabídkou Dodavatele podanou do Řízení veřejné zakázky.
3. Dodavatel prohlašuje, že se náležitě seznámil se všemi podklady, které byly součástí zadávací dokumentace Veřejné zakázky a které stanovují požadavky na předmět plnění této Smlouvy, a že je odborně způsobilý ke splnění všech jeho závazků dle této Smlouvy.
4. Dodavatel prohlašuje, že je držitelem všech příslušných živnostenských a dalších oprávnění potřebných pro plnění této Smlouvy a má řádné vybavení, zkušenosti a schopnosti, aby řádně a včas a za sjednanou cenu provedl předmět této Smlouvy.
5. Dodavatel prohlašuje, že plnění svých závazků vyplývajících z této Smlouvy bude zajišťovat odbornými pracovníky s kvalifikací odpovídající předmětu Veřejné zakázky.
6. Plnění dle této Smlouvy je financováno z prostředků Integrovaného regionálního operačního programu 2021-2027 v rámci 9. výzvy Egovernment – SC 1.1 (PR) (dále jen „**Program**”), a to v rámci projektu s názvem „Automatizace procesů a digitalizace na MÚ Žďár nad Sázavou“, registrační číslo projektu CZ.06.01.01/00/22\_009/0003751. Řízení veřejné zakázky bylo realizováno v souladu s pravidly Programu. Dodavatel je povinen při plnění povinností vyplývajících ze Smlouvy dodržovat požadavky stanovené podmínkami pro poskytnutí dotace z Programu.
7. Dodavatel bere na vědomí, že jakékoliv, byť jen částečné, neplnění povinností Dodavatele vyplývajících ze Smlouvy, může vést k udělení sankcí a jiných odvodů ze strany příslušných orgánů. Dodavatel odpovídá Objednateli za škodu, která může takovým nesplněním povinností vzniknout.
8. Účelem této Smlouvy je vymezení práv a povinností Smluvních stran při dodávce a zprovoznění aplikace Voicebot podle specifikace a požadavků stanovených touto Smlouvou a její Přílohou č. 1 (dále též „**Voicebot**“) a poskytnutí souvisejících služeb.
9. **PŘEDMĚT SMLOUVY**
10. Předmětem této Smlouvy je závazek Dodavatele
    1. dodat, implementovat a zprovoznit hlasového asistenta Voicebot pro potřeby městského úřadu Objednatele. Voicebot bude sloužit k automatizovanému zpracování telefonické komunikace s veřejností,
    2. zajistit potřebnou kapacitu AI (Artificial intelligence) pro zodpovězení dotazů, které nebude Voicebot schopen zodpovědět s využitím předem definovaného skriptu (dále jen „**Kapacita AI**“),
    3. poskytnout veškeré potřebné licence pro zajištění řádného používání a provozu Voicebot (dále jen „**Licence**“),
    4. provozovat Voicebot v prostředí Objednatele po dobu sjednanou v této Smlouvě a udržovat jej v nejvyšší dostupné verzi, vč. verze připojených AI modelů (dále jen „**Provoz**“),
    5. poskytovat technickou a provozní podporu Voicebot v rozsahu dle této Smlouvy (dále jen „**Podpora**“), a
    6. poskytovat Objednateli služby rozvoje dle podmínek této Smlouvy a jejích příloh (dále jen „**Rozvoj**“);

(dále společně též jako „**Předmět plnění**“)

a závazek Objednatele zaplatit Dodavateli za plnění této Smlouvy sjednanou cenu a poskytnout součinnost nezbytnou ke splnění závazků Dodavatele.

1. Podrobná specifikace Předmětu plnění je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy – Technická specifikace. Voicebot musí zejména umět zodpovědět dotazy volajících dle předem stanoveného informačního okruhu (RAG model), a v případě, že se odpověď v RAG modelu nenachází, využije přednostně k odpovědi [jako tzv. „fallback scénář“ velké jazykové modely (AI)].
2. Součástí Předmětu plnění je rovněž závazek Dodavatele provést školení administrátorů Objednatele (dále též „**Školení**“). Školení se bude týkat maximálně 10 osob na straně Objednatele a bude provedeno v maximálním rozsahu 1 člověkodne (Manday, dále též „**MD**“; 1 MD = 8 pracovních hodin jednoho pracovníka Dodavatele).
3. Dodavatel se zavazuje provést na svůj náklad a na své nebezpečí všechna plnění a činnosti potřebné k včasnému a řádnému provedení Předmětu plnění. Provedením Předmětu plnění se rozumí zejména úplné, funkční a bezvadné provedení veškerých prací, dodávek, služeb a výkonů, poskytnutí licencí nezbytných pro užívání Voicebot, řádné dokončení a předání Voicebot k jeho užívání, včetně zaškolení pracovníků Objednatele a poskytování Provozu, Podpory a Rozvoje, to vše v souladu s požadavky této Smlouvy a jejích příloh.
4. **DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ**
5. Místem plnění je zejména sídlo Objednatele a jeho pracoviště. Pokud to povaha Předmětu plnění umožňuje, je Dodavatel oprávněn poskytovat plnění také vzdáleným přístupem, není-li nezbytné nebo vhodné výkon takového plnění zajistit on-site (tj. u Objednatele). Dodavateli bude umožněn přístup do sídla Objednatele a na jeho pracoviště za účelem provádění Předmětu plnění.
6. Dodavatel se zavazuje, že dodávku a zprovoznění Voicebot, tj.:
   1. provedení dodávky a úplného zprovoznění Voicebot v prostředí Objednatele,
   2. provedení Školení, a
   3. aktivaci Licencí,

provede v následujících termínech a následujícím způsobem:

1. Dodavatel provede dodávku, implementaci a zprovoznění Voicebot, včetně spuštění Licencí (dále jen „**Instalace**“) a provedení veškerých dalších úkonů k nasazení do testovacího provozu a zahájení testovacího provozu (dále jen „**Testovací provoz**“) a Školení do **60 dnů** ode dne účinnosti této Smlouvy,
2. v rámci Testovacího provozu bude Objednatel nejméně po dobu 14 dnů provádět Testovací provoz Voicebot, během kterého budou zaměstnanci Objednatele provádět testovací volání, Objednatel bude od svých zaměstnanců sbírat podněty o výskytech závad ve smyslu Přílohy č. 1 Smlouvy (dále jen „**Závada**“) a tyto podněty předávat Dodavateli k opravě,
3. po skončení Testovacího provozu bude Voicebot zpřístupněn pro hovory ze strany veřejnosti a nasazen do zkušebního provozu (dále jen „**Zkušební provoz**“), který bude probíhat dle podmínek stanovených v Příloze č. 1 Smlouvy, a
4. po úspěšném ukončení Zkušebního provozu bude zahájen Ostrý provoz (dále jen „**Ostrý provoz**“), společně s tím zahájí Dodavatel poskytování služeb Provozu, Podpory a Rozvoje.
5. Služby Provozu a Podpory budou Dodavatelem poskytovány po dobu 60 měsíců ode dne zahájení Ostrého provozu.
6. Rozvoj bude Dodavatelem prováděn v celkovém rozsahu 30 MD, a to do vyčerpání tohoto rozsahu. Objednatel není povinen vyčerpat celý rozsah Rozvoje. Rozvoj bude poskytován na základě písmenných objednávek (požadavků) Objednatele. Dodavatel je povinen potvrdit objednávku do 2 pracovních dnů ode dne doručení objednávky Dodavateli, přičemž v potvrzení objednávky uvede odhadovaný počet MD a termín realizace příslušného požadavku.
7. **PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN**
8. Při provádění Předmětu plnění je Dodavatel povinen postupovat s odbornou péčí a řídit se příkazy Objednatele.
9. Dodavatel je povinen neprodleně písemně vyrozumět Objednatele o případném ohrožení doby plnění a o všech skutečnostech, které mohou řádné a včasné plnění Předmětu plnění znemožnit, a to nejpozději do 3 dnů ode dne, kdy se Dodavatel dozví o takové skutečnosti.
10. Dodavatel je povinen dodržovat veškerá pravidla kybernetické bezpečnosti stanovená v Příloze č. 4 této Smlouvy. Tato pravidla zahrnují zejména opatření k ochraně informací, řízení přístupu, průběžné monitorování systémů, detekci a řešení bezpečnostních incidentů, jakož i provádění pravidelných bezpečnostních auditů, přičemž výčet těchto opatření není vyčerpávající. Dodavatel je povinen implementovat a udržovat technická a organizační opatření nezbytná k zajištění bezpečnosti informací a systémů, které jsou předmětem této Smlouvy. V případě porušení pravidel kybernetické bezpečnosti je Dodavatel povinen bezodkladně informovat Objednatele a přijmout veškerá nezbytná opatření k nápravě a minimalizaci dopadů.
11. Dodavatel je povinen uchovávat veškerou dokumentaci a doklady související s Předmětem plnění včetně účetních dokladů minimálně do 31.12.2035, a to v souvislosti s financováním z prostředků Programu. Lhůtu je řídící orgán Programu oprávněný prodloužit z důvodu žádosti Evropské komise. Lhůta se staví také z důvodu dalších objektivních překážek (např. zahájené řízení či kontrola jiným správním úřadem, šetření Policií ČR či trestní řízení apod.). Pokud je v českých právních předpisech stanovena lhůta delší, musí být použita pro úschovu delší lhůta.
12. Dodavatel je dále povinen minimálně do 31.12.2035 poskytovat požadované informace a dokumentaci související s Předmětem plnění zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (Centra pro regionální rozvoj, Ministerstva pro místní rozvoj, Ministerstva financí, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného orgánu finanční správy a dalších oprávněných orgánů státní správy) a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.
13. Dodavatel je v termínech stanovených Objednatelem povinen Objednateli poskytnout informaci o všech skutečných majitelích Dodavatele, včetně informací o všech skutečných majitelích svých poddodavatelů, které využívá pro plnění díla či jeho části, ve smyslu čl. 3 bodu 6 směrnice (EU) 2015/849, resp. § 2 písm. c) zákona č. 37/2021 Sb., o evidenci skutečných majitelů, ve znění pozdějších předpisů, a sice jméno (jména) a příjmení, datum narození a identifikační číslo (čísla) pro účely DPH nebo daňové identifikační číslo (čísla) těchto skutečných majitelů.
14. **NAKLÁDÁNÍ S OSOBNÍMI ÚDAJI**
15. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy může dojít k tzv. zpracovávání osobních údajů ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**GDPR**“), a to pouze a zpravidla v rozsahu, kdy Objednatel osobní údaje Dodavateli zpřístupní přenosem a Dodavatel na osobní údaje pouze a zpravidla nahlédne, bude-li to nezbytné pro řádné plnění závazků této Smlouvy a nebude-li možné se tzv. zpracování osobních údajů vyhnout.
16. Smluvní strany si jsou vědomy toho, že primárním účelem a předmětem této Smlouvy není zpracovávání osobních údajů v plném rozsahu dle citované legislativy, tj. zejména shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, použití, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení.
17. Smluvní strany si jsou vědomy toho, že ve smyslu tohoto článku plní Objednatel roli tzv. správce osobních údajů a Dodavatel roli tzv. zpracovatele osobních údajů ve smyslu čl. 4 odst. 8 GDPR.
18. Objednatel, tj. správce osobních údajů, pověřuje tímto Dodavatele, tj. zpracovatele osobních údajů, zpracováváním osobních údajů ve smyslu GDPR, přičemž:
    1. předmětem zpracování osobních údajů jsou osobní údaje vyskytující se v informačním systému Objednatele;
    2. dobou trvání zpracování osobních údajů je doba platnosti této Smlouvy;
    3. povahou zpracování osobních údajů je náhled na osobní údaje správce osobních údajů v souvislosti s plněním závazků této Smlouvy;
    4. účelem zpracování osobních údajů je náhled na osobní údaje správce osobních údajů v souvislosti s plněním závazků této Smlouvy;
    5. typem zpracovávaných osobních údajů jsou zpravidla identifikační, adresní, popisné a případně jiné osobní údaje subjektů údajů;
    6. kategorií subjektů údajů jsou zpravidla fyzické osoby, které jsou ve vztahu se správcem osobních údajů.
19. Objednatel, tj. správce osobních údajů, se zavazuje dodržovat veškeré povinnosti, které jsou mu kladeny v souvislosti se zpracováním osobních údajů ve smyslu GDPR, zejména pak určit účel a prostředky zpracování osobních údajů.
20. Objednatel, tj. správce osobních údajů, se zavazuje vůči Dodavateli, tj. zpracovateli osobních údajů, vydávat a dokladovat pokyny, které budou definovat, případně upřesňovat způsob zpracování osobních údajů v souladu s GDPR.
21. Objednatel, tj. správce osobních údajů, tímto obecně písemně povoluje Dodavateli, tj. zpracovateli osobních údajů, zapojit do zpracování dalšího zpracovatele za podmínky, že zapojení takovéhoto dalšího zpracovatele vždy podléhá předchozímu písemnému souhlasu ze strany Objednatele. Souhlasy dle tohoto ustanovení Smlouvy bude poskytovat Objednatel prostřednictvím svého zástupce.
22. Dodavatel, tj. zpracovatel osobních údajů, se zavazuje:
    1. dodržovat veškeré povinnosti, které jsou mu kladeny v souvislosti se zpracováním osobních údajů ve smyslu GDPR, a to s přihlédnutím k povaze a účelu zpracování osobních údajů dle pododst. 24.3 a 24.4 této Smlouvy;
    2. zpracovávat osobní údaje na základě doložených pokynů Objednatele dle odst. 26 této Smlouvy včetně otázek předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci ve smyslu legislativy uvedené v GDPR, pokud mu toto zpracování již neukládá právo Evropské unie nebo členského státu, které se na správce osobních údajů vztahuje. V takovém případě Dodavatel informuje Objednatele o tomto právním požadavku před zpracováním osobních údajů, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu;
    3. zajistit, aby se osoby Dodavatele oprávněné zpracovávat osobních údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, včetně povinnosti zachovat tuto mlčenlivost i po skončení zaměstnání nebo příslušných prací;
    4. přijmout všechna nezbytná a přiměřená opatření požadovaná platnými právními předpisy a čl. 32 GDPR, a to vzhledem k povaze a účelu zpracování osobních údajů dle pododst. 24.3 a 24.4 této Smlouvy. Dodavatel je povinen, vyjma odkazovaného, zajistit vhodná technickoorganizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající daným rizikům, v souladu s bezpečnostní politikou Objednatele. Dodavatel zapojí do zpracování dalšího zpracovatele za splnění podmínky uvedené v odst. 27 této Smlouvy;
    5. informovat Objednatele, a to neprodleně, v případě, že podle názoru Dodavatele určitý pokyn Objednatele porušuje GDPR nebo jiné předpisy Evropské unie nebo členského státu týkající se ochrany osobních údajů.
23. **PODDODAVATELÉ**
24. Objednatel umožňuje, aby Dodavatel realizoval část Předmětu plnění prostřednictvím poddodavatele. Provedení části Předmětu plnění poddodavatelem nezbavuje Dodavatele jeho výlučné odpovědnosti za řádné provedení plnění vůči Objednateli. Dodavatel odpovídá Objednateli za Předmět plnění, který svěřil poddodavateli, ve stejném rozsahu, jako by jej poskytoval sám.
25. Dodavatel se zavazuje uvést poddodavatele, jehož hodlá využít k plnění dle této Smlouvy, v příloze č. 3 Smlouvy. Neuvede-li v této příloze žádné poddodavatele, má se za to, že žádné poddodavatele k plnění Smlouvy nehodlá využít. V případě nutnosti změny poddodavatele či využití nového poddodavatele v průběhu plnění Smlouvy se Dodavatel zavazuje tuto změnu oznámit Objednateli nejméně 15 dnů předtím, než se nový poddodavatel začne podílet na plnění Smlouvy. Objednatel je oprávněn vyžádat si informace o novém poddodavateli a je oprávněn změnu poddodavatele či využití nového poddodavatele odmítnout do 10 dnů od oznámení či od poskytnutí vyžádaných informací ze strany Dodavatele, a to především pro důvodnou pochybnost o řádném plnění Smlouvy poddodavatelem, riziko zvýšení nákladů Objednatele či zvýšení administrativní zátěže pro Objednatele v případě navržené změny.
26. V případě, že Dodavatel hodlá pro Předmět plnění změnit poddodavatele, jehož prostřednictvím Dodavatel prokazoval část kvalifikace v Řízení veřejné zakázky, je Dodavatel povinen Objednateli před takovou změnou předložit doklady prokazující kvalifikaci nového poddodavatele v minimálně stejném rozsahu, v jakém se na prokázání kvalifikace podílel původní poddodavatel.
27. Objednatel je oprávněn ve lhůtě 5 pracovních dnů od obdržení oznámení o změně poddodavatele tuto změnu odmítnout v případě, že k tomu má podstatný důvod. Za podstatný důvod se mj. považuje:
    1. neprokázání kvalifikace ze strany nového poddodavatele;
    2. důvodná pochybnost Objednatele o řádném plnění Smlouvy Dodavatelem, riziko zvýšení nákladů Objednatele či zvýšení administrativní zátěže pro Objednatele v případě připuštění navržené změny.
28. **AKCEPTAČNÍ PROCES**
29. Výstupy nebo jiné výsledky činnosti Dodavatele v rámci Předmětu plnění (dále jen „**Výstupy**“) budou Dodavatelem předány a Objednatelem převzaty postupně. Akceptační proces proběhne postupně ve vztahu k jednotlivým Výstupům způsobem popsaným v tomto článku.
30. Dodavatel vyzve Objednatele po dokončení Instalace k převzetí příslušných Výstupů. Předání Výstupů se uskuteční fyzickým převzetím Objednatelem (u softwaru převzetím přístupových hesel a uživatelských manuálů, u dokumentace převzetím listinné/elektronické verze příslušné dokumentace, u Školení proškolením příslušných osob). Objednatel akceptuje Výstupy, pokud umožňují spuštění Testovacího provozu. V opačném případě má Objednatel právo převzetí Výstupů odepřít.
31. Akceptační kritéria pro ukončení a převzetí Testovacího a Zkušebního provozu jsou blíže vymezena v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Akceptační kritéria**“).
32. Testovací provoz bude ukončen a Výstupy akceptovány Objednatelem po kumulativním splnění těchto podmínek:
    1. Testovací provoz trval alespoň 14 dnů, a
    2. k okamžiku, kdy má dojít k akceptaci Výstupů Testovacího provozu, nebyly zjištěny žádné Závady, nebo Dodavatel všechny zjištěné Závady odstranil, a odstranění těchto Závad bylo ověřeno zkušebním hovorem.
33. Zkušební provoz bude ukončen a Výstupy akceptovány Objednatelem po kumulativním splnění těchto podmínek:
    1. Zkušební provoz trval 14 dnů, a
    2. k okamžiku, kdy má dojít k akceptaci Výstupů Zkušebního provozu, nebyly zjištěny žádné Závady, nebo Dodavatel všechny zjištěné Závady odstranil, a odstranění těchto Závad bylo ověřeno zkušebním hovorem.
34. Pokud jsou splněny podmínky pro akceptaci Výstupů, bude Smluvními stranami podepsán předávací protokol. Výstupy se považují za převzaté a předané okamžikem podpisu předávacího protokolu. Předávací protokol musí obsahovat alespoň:
    1. identifikační údaje Smluvních stran,
    2. identifikaci předávaného Výstupu,
    3. prohlášení Objednatele, že Výstup přejímá,
    4. zhodnocení jakosti Výstupu,
    5. soupis zjištěných drobných Závad, vyjádření Dodavatele k vytčeným drobným Závadám a lhůty a opatření k jejich odstranění, a
    6. soupis příloh.

Předávací protokol bude vyhotoven ve třech stejnopisech, z nichž jeden obdrží Dodavatel a dva Objednatel. Každý stejnopis bude podepsán oběma Smluvními stranami.

1. Pokud jsou při Akceptačním procesu zjištěny jakékoli Závady Výstupů, tedy Závady Kritické nebo Hlavní jak jsou vymezeny v příloze č. 1 této Smlouvy, pro které Objednatel odmítl od Dodavatele Výstupy převzít, podepíší strany protokol, který musí obsahovat alespoň:
   1. identifikační údaje Smluvních stran,
   2. identifikaci předávaného Výstupu,
   3. prohlášení Objednatele, že Výstup nepřejímá s důvody pro nepřevzetí,
   4. zhodnocení jakosti Výstupu,
   5. soupis zjištěných Závad, vyjádření Dodavatele k vytčeným Závadám a lhůty a opatření k jejich odstranění a
   6. soupis příloh.

Následně se po odstranění Kritických a Hlavních Závad opakuje předávací řízení znovu, a to analogicky dle tohoto článku Smlouvy. Pakliže nebudou při opakovaném předávacím řízení zjištěny Kritické a Hlavní Závady Výstupů, bude sepsán a podepsán předávací protokol ve znění dle odst. 38 této Smlouvy.

1. Veškerá dokumentace, která je součástí Výstupů, bude Dodavatelem Objednateli předána v originálech, a to v elektronické editovatelné podobě.
2. **CENA PŘEDMĚTU PLNĚNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY**
3. Cena Předmětu plnění (dále jen „**Cena**“) je stanovena v podrobném položkovém rozpočtu, který tvoří přílohu č. 2 této Smlouvy.
4. Smluvní strany tímto sjednávají, že Cena zahrnuje odměnu za veškeré činnosti prováděné na základě této Smlouvy a také veškeré náklady Dodavatele spojené s plněním této Smlouvy.
5. Cenu je možné překročit pouze v souvislosti se změnou daňových předpisů upravujících výši DPH, přičemž v takovém případě bude k dosud nesplacené části Ceny připočtena DPH ve výši stanovené právními předpisy platnými a účinnými v době její úhrady.
6. Cena bude hrazena postupně, a to v následujících termínech a následující výši:
   1. část Ceny za Instalaci dle pododst. 8.1 této Smlouvy, včetně dodání veškerých potřebných Licencí dle pododst. 8.3 této Smlouvy a zajištění Školení dle odst. 10 této Smlouvy bude uhrazena Dodavateli jednorázově, a to po ukončení Testovacího provozu dle odst. 37 této Smlouvy.
   2. část Ceny za služby Provozu dle pododst. 8.4 této Smlouvy, Podpory dle pododst. 8.5 této smlouvy, včetně zajištění potřebné Kapacity AI dle pododst. 8.2 této Smlouvy bude hrazena průběžně měsíčně předem, a to vždy do konce kalendářního měsíce na následující kalendářní měsíc (například do 31.01. na měsíc únor).
   3. část Ceny za Rozvoj dle pododst. 8.6 této Smlouvy bude hrazena průběžně měsíčně dle skutečně odvedené práce. Dodavatel je oprávněn vystavit fakturu po skončení kalendářního měsíce, součástí těchto průběžných faktur musí být výkaz práce za daný měsíc odsouhlasený Objednatelem.
7. Cena, resp. její část, bude Objednatelem uhrazena v korunách českých (CZK) postupně na základě daňového dokladu (dále jen „**faktura**") doručeného Dodavatelem Objednateli na bankovní účet Dodavatele uvedený v identifikaci Smluvních stran. Tento bankovní účet musí být účtem vedeným Dodavatelem platebních služeb na území České republiky a musí být dle § 98 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZoDPH**“), správcem daně zveřejněn jako údaj z registru plátců, a to způsobem umožňujícím dálkový přístup. Dodavatel je touto Smlouvou zavázán ke zveřejnění výše uvedeného účtu výše uvedeným způsobem nejméně do okamžiku úhrady první části peněžního závazku Objednatele vůči Dodavateli vyplývajícího z této Smlouvy.
8. Každá faktura předložená Objednateli bude mít splatnost 30 dnů ode dne jejího prokazatelného doručení Objednateli.
9. Faktura vystavená Dodavatelem, který je plátcem DPH, musí splňovat náležitosti daňového dokladu dle ZoDPH. Faktura musí zároveň vždy obsahovat všechny náležitosti podle účinných právních předpisů, a to zejména náležitosti dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a náležitosti stanovené v § 435 ObčZ. Předchozí věta se uplatní u plátců i neplátců DPH. Součástí faktury na zaplacení části ceny dle pododst. 44.1 této Smlouvy musí být předávací protokol o akceptaci Výstupů po provedeném Zkušebním provozu dle odst. 38 této Smlouvy.
10. Faktura musí dále splňovat požadavky stanovené podmínkami pro poskytnutí dotace z Programu, zejména musí být označena příslušným názvem a číslem projektu a číslem Smlouvy.
11. V případě, že faktura bude obsahovat věcné či formální nesprávnosti, popřípadě nebude obsahovat všechny zákonné náležitosti nebo náležitosti ujednané v této Smlouvě či přílohy této Smlouvy, je Objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě splatnosti zpět Dodavateli k doplnění či opravě, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení řádně doplněné či opravené faktury Objednateli.
12. Dodavatel předá faktury Objednateli mailem na adresu: faktury@zdarns.cz.
13. Objednatel neposkytuje Dodavateli zálohy na Cenu.
14. Smluvní strany se výslovně dohodly, že Objednatel je oprávněn započíst své i nesplatné pohledávky vzniklé na základě této Smlouvy proti pohledávce Dodavatele na zaplacení Ceny rovněž bez ohledu na její splatnost.
15. Dodavatel se zavazuje, že v případě nabytí statutu „nespolehlivý plátce" ve smyslu ZoDPH, bude o této skutečnosti neprodleně Objednatele informovat. Objednatel je poté oprávněn zaslat část Ceny odpovídající dani z přidané hodnoty přímo na účet správce daně Dodavatele v režimu podle § 109a ZoDPH.
16. **PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ**
17. Uzavřením této Smlouvy poskytuje Dodavatel Objednateli Licenci k užívání Voicebot, nebo je povinen zajistit její poskytnutí Objednateli třetí osobou v rozsahu, který zajistí plnou využitelnost Voicebot za účelem zajištění provozu hlasového asistenta Voicebot v rozsahu dle Přílohy č. 1 Smlouvy bez nutnosti platit Dodavateli nebo třetí osobě odměnu nad rámec odměny dle této Smlouvy.
18. V případě, že Výstupy naplňují znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**autorský zákon**“), včetně počítačového programu (dále jen „**autorské dílo**“), nebo na základě této Smlouvy dodá Dodavatel Objednateli již existující autorské dílo, a to i existující autorské dílo třetí strany, poskytuje Dodavatel Objednateli licenci rovněž k tomuto autorskému dílu (dále též „**licence k individualizovanému dílu**“), popř. k těmto autorským dílům licenci, a to v následujícím  rozsahu:
    1. Licence k individualizovanému dílu je výhradní.
    2. Licence k individualizovanému dílu je ze strany Dodavatele neodvolatelná a nevypověditelná.
    3. Licence k individualizovanému dílu je neomezená územním a množstevním rozsahem, dále je Licence neomezená způsobem nebo rozsahem užití.
    4. Licence k individualizovanému dílu je převoditelná a postupitelná.
    5. Licence k individualizovanému dílu se poskytuje s právem udělení podlicence třetím osobám, a to zejména zastupitelům, členům výborů a komisí Objednatele a osobám, které Objednatel ovládá či řídí nebo které pro něj na základě smluvních vztahů poskytují plnění; s tímto vyslovuje Dodavatel souhlas.
    6. Licenci k individualizovanému dílu není Objednatel povinen využít.
    7. Licence k individualizovanému dílu se poskytuje na dobu trvání majetkových práv k autorskému dílu.
19. Cena za plný rozsah (roční) Licence je uvedena v Příloze č. 2 Smlouvy. Cena za plný rozsah licence k individualizovanému dílu je obsažena v Ceně dle této Smlouvy. Dodavatel dále prohlašuje a zavazuje se zajistit, že nositelům práv duševního vlastnictví k předmětu práv duševního vlastnictví, které je plněním dle této Smlouvy, nepřísluší a nebude příslušet vůči Objednateli žádné právo na odměnu či jakékoliv jiné plnění v souvislosti s užitím příslušného plnění.
20. Pro případ, že užíváním jakéhokoliv autorského díla nebo jeho prostou existencí budou v důsledku porušení povinností Dodavatele dotčena práva duševního vlastnictví třetích osob, nese Dodavatel vedle odpovědnosti za takovéto vady i odpovědnost za veškerou majetkovou i nemajetkovou újmu, která tím Objednateli vznikne v důsledku toho, že Objednatel nemohl plnění užívat řádně a nerušeně. V rámci toho se Dodavatel zavazuje vypořádat veškeré nároky třetích osob z práv duševního vlastnictví vznesené proti Objednateli v souvislosti s plněním této Smlouvy Dodavatelem nebo odškodnit Objednatele za jakékoliv plnění, které byl Objednatel povinen poskytnout třetí osobě z titulu jejího nároku z práv z duševního vlastnictví vzniklého v souvislosti s plněním této Smlouvy Dodavatelem, a nahradit Objednateli jakékoliv náklady či újmu v souvislosti s tím vzniklé (včetně účelně vynaložených nákladů na právní obranu).
21. Zjistí-li Objednatel, že je omezován ve výkonu svého práva užívat autorské dílo podle této Smlouvy třetími osobami, nebo zjistí-li, že jiné osoby toto právo porušují, je povinen bez zbytečného odkladu podat o tom zprávu Dodavateli. Dodavatel je povinen učinit veškeré kroky k tomu, aby Objednatel nebyl omezován ve výkonu svých práv vyplývajících z této Smlouvy.
22. Dodavatel uděluje Objednateli souhlas k tomu, aby Objednatel (či Objednatelem pověřená třetí osoba) dle své potřeby zasahoval do individualizovaného autorského díla a zejm. je oprávněn jej zveřejnit, upravovat, zpracovávat, překládat, měnit jeho název, spojit s dílem jiným a zařadit jej do díla souborného. Ustanovení tohoto odstavce neomezuje práva Objednatele plynoucí z § 66 autorského zákona.
23. Udělení veškerých práv Objednateli na základě licence k individualizovanému dílu nelze ze strany Dodavatele vypovědět nebo jinak jednostranně zrušit a ukončení závazku z této Smlouvy nemá vliv na udělení těchto práv.
24. Vznikne-li v rámci plnění této Smlouvy databáze, která splňuje zákonné podmínky pro ochranu zvláštním právem pořizovatele databáze, je jejím pořizovatelem Objednatel a náleží mu všechna zvláštní práva pořizovatele databáze dle právních předpisů.
25. **Předání dokumentace a dalších souvisejících věcí**
26. Dodavatel se zavazuje předat společně s Výstupem Objednateli dokumentaci ke svému Výstupu a veškeré externí komponenty (např. externí knihovny) nezbytné nebo vhodné pro úplný a řádný provoz Voicebot.
27. Dokumentace a externí komponenty budou Objednateli předány ve formátu běžně dostupném a čitelném prostřednictvím repozitáře nebo datového uložiště zvoleného Objednatelem, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
28. Dokumentace bude mít kvalitu a rozsah dle nejvyšších standardů akceptovaných (tzv. state-of-the-art) v oblasti developmentu software.
29. **VADY PŘEDMĚTU PLNĚNÍ A ZÁRUČNÍ PODMÍNKY**
30. Předmět plnění je vadný, neodpovídá-li Smlouvě a nemá-li vlastnosti stanovené Smlouvou. Za vadu se zejména považuje nedosažení funkčnosti nebo dostupnosti Voicebot dle Přílohy č. 1 Smlouvy. Za vadu se považuje i plnění jiné věci. Za vadu se považují i vady v dokladech nutných pro užívání Předmětu plnění a dokladech specifikovaných Smlouvou.
31. Smluvní strany sjednávají, že Předmět plnění bude Smlouvě odpovídat a že práva z vadného plnění lze uplatňovat i po smluvenou záruční dobu. Smluvní strany výslovně utvrzují, že v záruční době lze uplatnit jakékoliv vady, které Předmět dodávky má, mj. tedy zcela bez ohledu na to, zda vznikly před či po jeho převzetí Objednatelem, nebo kdy je Objednatel měl či mohl zjistit, nebo kdy je zjistil, a to i v případě vad zjevných.
32. Dodavatel odpovídá za vady, které má Předmět plnění (resp. jeho části) při převzetí jednotlivých Výstupů, byť se projeví až později, a dále za vady, které se vyskytnou v záruční době dle odst. 68 Smlouvy.
33. Dodavatel poskytuje Objednateli záruku za jakost Předmětu plnění v délce trvání záruční doby 24 měsíců od data zavedení Ostrého provozu (dále jen „**Záruční doba**“).
34. Dodavatel dále poskytuje Objednateli záruku za jakost těch částí Předmětu plnění, které vznikly na základě služeb Rozvoje. Záruční doba u těchto částí Předmětu plnění počíná běžet okamžikem převzetí příslušného Výstupu Rozvoje Objednatelem.
35. Objednatel je oprávněn podávat hlášení o vadách písemně kdykoliv v průběhu Záruční doby. Hlášení o vadě (reklamaci) Objednatel musí obsahovat popis vady Předmětu plnění.
36. Objednatel se při odstraňování vad bude řídit postupem a podmínkami pro odstraňování Závad uvedenými v Příloze č. 1 Smlouvy.
37. Dodavatel je povinen odstranit vadu bez ohledu na to, zda je uplatnění vady oprávněné či nikoli. Prokáže-li se však kdykoli později, že uplatnění vady Objednatelem nebylo oprávněné, tj. že Dodavatel za vadu neodpovídal, je Objednatel povinen uhradit Dodavateli veškeré jím účelně vynaložené náklady v souvislosti s odstraněním vady.
38. Záruční doba neběží ode dne uplatnění reklamace, na niž se vztahuje záruka, do doby odstranění této vady, příp. do dne uhrazení přiměřené slevy z Ceny.
39. Smluvní strany se dohodly, že ustanovení § 1917 - 1924, § 2099 – 2101, § 2103 - 2117 a § 2165 - 2172 ObčZ se neužijí a rovněž se neužijí obchodní zvyklosti, jež jsou svým smyslem nebo účinky stejné nebo obdobné uvedeným ustanovením.
40. **ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU**
41. Smluvní strany nesou odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných a účinných právních předpisů a této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
42. Žádná ze Smluvních stran není odpovědna za škodu způsobenou prodlením druhé Smluvní strany s jejím vlastním plněním.
43. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
44. Každá ze Smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, či v případě, kdy škoda vznikla v příčinné souvislosti s vadou Předmětu plnění, u které byla Objednatelem uplatněna práva z vadného plnění nebo záruky.
45. **SANKCE**
46. Poruší-li Dodavatel povinnost předat Výstupy v době sjednané v této Smlouvě a jejích přílohách, je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý, i započatý den prodlení. V případě prodlení delším jak 14 dnů se smluvní pokuta od 15. dne navyšuje na 2.000,- Kč za každý, i jen započatý den prodlení.
47. Poruší-li Dodavatel povinnosti při odstraňování Závad definovaných v Příloze č. 1 této Smlouvy, je povinen Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši dle příslušného druhu (kategorie) Závady vymezené v Příloze č. 1 této Smlouvy, a to za každou započatou hodinu prodlení.
48. Poruší-li Dodavatel při plnění Smlouvy své povinnosti zpracovatele osobních údajů, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý takový případ porušení, a to i opakovaně.
49. Poruší-li Dodavatel některou z povinností ohledně ochrany Důvěrných informací dle této Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč za každý takový případ porušení, a to i opakovaně.
50. Poruší-li Dodavatel povinnost dle této Smlouvy, se kterou není spojena žádná zvláštní povinnost uhradit smluvní pokutu, je Dodavatel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 3.000,- Kč za každé takové porušení povinnosti, a to i opakovaně.
51. Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje Dodavatele povinnosti splnit dluh smluvní pokutou utvrzený.
52. Objednatel je oprávněn požadovat náhradu škody a nemajetkové újmy způsobené porušením povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, v plné výši.
53. Splatnost smluvních pokut dle Smlouvy bude 14 dnů od doručení písemné výzvy k zaplacení smluvní pokuty straně povinné.
54. Poruší-li Objednatel povinnost uhradit řádně vystavenou fakturu ve sjednané době, je povinen uhradit Dodavateli zákonný úrok z prodlení ve výši dle právních předpisů.
55. **UKONČENÍ SMLOUVY**
56. Smlouva zaniká dohodou Smluvních stran, výpovědí nebo odstoupením některé ze Smluvních stran.
57. Smluvní strany mohou od Smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení Smlouvy druhou Smluvní stranou. Objednatel může od Smlouvy odstoupit také v případě, že mu nebyla poskytnuta dotace z Programu.
58. Podstatným porušením Smlouvy ze strany Dodavatele se rozumí zejména:
    1. bude-li Dodavatel v prodlení s předáním jakéhokoli Výstupu o více než 30 dní,
    2. tak závažné nedodržení věcného rozsahu a technických parametrů Voicebot dle této Smlouvy a jejích příloh, které povede k jeho praktické nepoužitelnosti Objednatelem k účelu stanovenému ve Smlouvě nebo účelu obvyklému,
    3. bude-li Dodavatel v prodlení s úplným odstraněním Kritické nebo Hlavní Závady ve smyslu Přílohy č. 1 o více než 48 hodin oproti dobám stanoveným v Příloze č. 1 této Smlouvy, nebo bude-li Dodavatel v prodlení s úplným odstraněním Drobné Závady ve smyslu Přílohy č. 1 této Smlouvy o více než 10 dnů oproti době stanovené v Příloze č. 1 této Smlouvy,
    4. poruší-li Dodavatel některou z povinností ohledně ochrany Důvěrných informací dle této Smlouvy,
    5. v případě, že Dodavatel v nabídce podané v Řízení veřejné zakázky uvedl informace nebo předložil doklady nebo vzorky, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výběr Dodavatele ke splnění Veřejné zakázky,
    6. ukáže-li se jako nepravdivé jakékoliv prohlášení Dodavatele uvedené v čl. XVI Smlouvy,
    7. v případě nepodstatného porušení Smlouvy Dodavatelem za předpokladu, že Objednatel Dodavatele na porušení Smlouvy písemně upozornil, vyzval ke zjednání nápravy a Dodavatel nezjednal nápravu ani v přiměřené lhůtě. Právo Objednatele odstoupit od Smlouvy dle tohoto pododstavce zaniká, pokud oznámení odstoupení od Smlouvy nedoručí Dodavateli ve lhůtě 14 dnů poté, co marně uplynula přiměřená lhůta pro zjednání nápravy,
    8. jakékoli další porušení Smlouvy, které tato Smlouva označuje za podstatné.
59. Podstatným porušením Smlouvy ze strany Objednatele se rozumí zejména:
    1. prodlení s úhradou řádně vystavené faktury o více než 30 dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani do 10 dnů od doručení písemného oznámení Dodavatele o takovém prodlení se žádostí o jeho nápravu.
60. Smluvní strany se dále dohodly, že v případě odstoupení od Smlouvy budou zejména ujednání o odpovědnosti za vady, o odpovědnosti za škodu či jinou újmu a o sankcích trvat i po zániku závazků ze Smlouvy.
61. **OCHRANA INFORMACÍ**
62. Veškeré skutečnosti obchodního, know-how, technického, průmyslového, projektového, produkčního, distribučního, investičního, finančního, účetního, daňového, právního, smluvního, administrativního, marketingového, pracovně-právního, manažerského nebo strategického charakteru související s Objednatelem, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a se kterými se Dodavatel seznámí při sjednávání této Smlouvy nebo při realizaci Předmětu plnění nebo v souvislosti s touto Smlouvou, se považují za důvěrné informace, bez ohledu na to, zda tyto skutečnosti tvoří předmět obchodního tajemství (dále jen „**Důvěrné informace**“).
63. Osobní údaje, které jsou zpracovávány Dodavatelem v rámci plnění této Smlouvy a vůči nimž vystupuje Dodavatel jako zpracovatel, se považují vždy za Důvěrné informace.
64. Za Důvěrné informace se nepovažují informace:
    1. jež byly nade všechny pochybnosti Dodavateli známé ještě před jejich zpřístupněním Dodavateli Objednatelem,
    2. jež byly nade všechny pochybnosti veřejně známé před tím, než byly poskytnuty Dodavateli v souladu s touto Smlouvou;
    3. které byly označeny Objednatelem jako nedůvěrné;
    4. jsou výsledkem postupu, při kterém k nim Dodavatel dospěje nezávisle na Objednateli, a tuto skutečnost je Dodavatel schopný prokázat.
65. Za Důvěrné informace se přestávají považovat ty informace, které byly Objednatelem zveřejněny, a to k okamžiku zveřejnění.
66. Dodavatel je povinen s Důvěrnými informacemi nakládat tak, aby nedošlo k jejich úniku či zneužití. Dodavatel vyvine největší možné úsilí, jaké po něm lze rozumně požadovat, k zachování důvěrnosti Důvěrných informací a ochraně Důvěrných informaci proti jakémukoli zpřístupnění třetí osobě, jež by bylo v rozporu s touto Smlouvou. Dodavatel se zavazuje zabezpečit, aby všechny osoby, prostřednictvím kterých plní závazky z této Smlouvy, byly k ochraně Důvěrných informací zavázány vůči němu přiměřeně k tomu, jak je on sám zavázán vůči Objednateli.
67. Dodavatel se zavazuje, že:
    1. použije všechny Důvěrné informace výhradně pro účely předpokládané touto Smlouvou, a nikoliv pro účely jiné;
    2. Důvěrné informace jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužije pro sebe nebo pro jinou osobu, není-li takové nakládání realizací práv a povinností dle této Smlouvy (například zpřístupnění Důvěrných informací v nezbytném rozsahu svým zaměstnancům nebo poddodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním této Smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit);
    3. nepoužije žádnou Důvěrnou informaci pro vlastní finanční či jiný prospěch nebo pro jakýkoli prospěch jakékoli třetí osoby s výjimkou použití Důvěrných informací pro realizaci účelu této Smlouvy.
68. Za porušení povinností dle tohoto článku se nepovažuje:
    1. zpřístupnění Důvěrné informace orgánu veřejné moci nebo jinému subjektu, pokud je k tomu Dodavatel povinen dle právních předpisů (s výjimkou povinností vyplývajících ze soukromoprávních jednání nebo povinností převzatých Příjemcem informace dobrovolně);
    2. poskytnutí Důvěrné informace poradci vázanému zákonnou povinností mlčenlivosti (zejm. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování nebo ochrany práv Dodavatele.
69. Povinnosti týkající se Důvěrných informací trvají bez ohledu na ukončení této Smlouvy, a to alespoň po dobu pěti let od ukončení Smlouvy.
70. Za prokázané porušení ustanovení v tomto článku má druhá Smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé škody.
71. **OSTATNÍ UJEDNÁNÍ**
72. Vyžaduje-li tato Smlouva písemnou komunikaci, považuje se za ni i e-mailová komunikace mezi kontaktními osobami uvedenými v záhlaví Smlouvy. Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně měnit své kontaktní osoby. Změny kontaktní osoby je účinná doručením informace o nové kontaktní osobě druhé Smluvní straně, bez nutnosti měnit Smlouvu.
73. Dodavatel prohlašuje, že není v úpadku ani ve stavu hrozícího úpadku a že mu není známo, že by vůči němu bylo zahájeno insolvenční řízení. Rovněž prohlašuje, že vůči němu není v právní moci žádné soudní rozhodnutí, případně rozhodnutí správního, daňového či jiného orgánu na plnění, které by mohlo být důvodem zahájení exekučního řízení na majetek Dodavatele, a že mu není známo, že by vůči němu takové řízení bylo zahájeno.
74. Dodavatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 ObčZ.
75. Dodavatel si je vědom, že je ve smyslu § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, povinen spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.
76. Dodavatel není oprávněn postoupit žádnou svou pohledávku za Objednatelem vyplývající ze Smlouvy nebo vzniklou v souvislosti se Smlouvou.
77. Dodavatel není oprávněn provést jednostranné započtení žádné své pohledávky za Objednatelem vyplývající ze Smlouvy nebo vzniklé v souvislosti se Smlouvou na jakoukoliv pohledávku Objednatele za Dodavatelem.
78. Objednatel je oprávněn provést jednostranné započtení jakékoliv své splatné i nesplatné pohledávky za Dodavatelem vyplývající ze Smlouvy nebo vzniklé v souvislosti se Smlouvou (zejména smluvní pokutu) na splatné i nesplatné pohledávky Dodavatele za Objednatelem.
79. **ZÁVEREČNÁ UJEDNÁNÍ**
80. Veškerá práva a povinnosti Smluvních stran vyplývající ze Smlouvy se řídí českým právním řádem. Smluvní strany se dohodly, že ustanovení právních předpisů, která nemají donucující účinky, mají přednost před obchodními zvyklostmi, pokud Smlouva nestanoví jinak.
81. Všechny spory vznikající ze Smlouvy a v souvislosti s ní budou dle vůle Smluvních stran rozhodovány soudy České republiky, jakožto soudy výlučně příslušnými.
82. Smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky. Jakékoli změny Smlouvy učiněné jinou než písemnou formou jsou vyloučeny.
83. Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, po jednom pro každou Smluvní stranu. V případě, že je Smlouva uzavírána elektronicky za využití uznávaných elektronických podpisů, postačí jedno vyhotovení Smlouvy, na kterém jsou zaznamenány uznávané elektronické podpisy zástupců Smluvních stran.
84. Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv. Smlouvu uveřejní v registru smluv Objednatel a za její uveřejnění odpovídá.

**Doložka**

Tato Smlouva byla schválena Radou města Žďár nad Sázavou na schůzi č. / konané dne , a to usnesením č. .

**Přílohy**

1. příloha č. 1: Technická specifikace
2. příloha č. 2: Položkový rozpočet
3. příloha č. 3: Seznam poddodavatelů
4. příloha č. 4: Pravidla kybernetické bezpečnosti pro dodavatele

Ve Žďáře nad Sázavou dne *dle el. podpisu* V\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ dne *dle el. podpisu*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Objednatel Dodavatel**

**Příloha č. 1 Smlouvy**

**Technická specifikace**

***Informace pro účastníky:***

*Příloha č. 1 Smlouvy bude ke Smlouvě přiložena při uzavření Smlouvy s vybraným dodavatelem.*

**Příloha č. 2 Smlouvy**

**Položkový rozpočet**

***Informace pro účastníky:***

*Položkový rozpočet bude ke Smlouvě přiložen při uzavření Smlouvy s vybraným dodavatelem dle jeho nabídky předložené do Řízení veřejné zakázky.*

**Příloha č. 3 Smlouvy**

**Seznam poddodavatelů**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Jméno / Obchodní firma poddodavatele** | **IČO** | **Sídlo** | **Plnění, které bude poddodavatel realizovat** | **Jedná se o poddodavatele, kterým Dodavatel prokazuje splnění části kvalifikačních předpokladů?** |
| [vyplní účastník] | [vyplní účastník] | [vyplní účastník] | [vyplní účastník] | [vyplní účastník] |
| [vyplní účastník] | [vyplní účastník] | [vyplní účastník] | [vyplní účastník] | [vyplní účastník] |
| [vyplní účastník] | [vyplní účastník] | [vyplní účastník] | [vyplní účastník] | [vyplní účastník] |
| [vyplní účastník] | [vyplní účastník] | [vyplní účastník] | [vyplní účastník] | [vyplní účastník] |
| [vyplní účastník] | [vyplní účastník] | [vyplní účastník] | [vyplní účastník] | [vyplní účastník] |

**Příloha č. 4 Smlouvy**

**Pravidla kybernetické bezpečnosti pro Dodavatele**

**Dodavatel se v rámci plnění Smlouvy zavazuje dodržovat níže uvedená pravidla kybernetické bezpečnosti:**

1. Řízení změn v konfiguraci systému, při realizaci aktualizací, zálohování apod., ze strany Dodavatele, je vždy zahájeno navržením a zdokumentováním změny. Dodavatel poskytuje součinnost Objednateli při vyhodnocení rizik potenciálních dopadů změny. Dodavatel je povinen, v případě vyžádání Objednatelem, provést testování funkčnosti a bezpečnosti změny. Změnu provede po odsouhlasení Objednatelem způsobem umožňující návrat do předcházejícího stavu.
2. Dodavatel je povinen zaznamenávat přihlášení, odhlášení a činnosti administrátorů. Záznamy o přístupech administrátorů je Dodavatel povinen kontrolovat min 1x za měsíc a na vyžádání je předat Objednateli.
3. Dodavatel v rámci řízení přístupů zajistí následující:
   * přístup k určeným aktivům bude realizován prostřednictvím VPN Objednatele,
   * ke zpřístupněným aktivům Objednatele určí příslušné administrátory, jejichž seznam předá Objednateli,
   * o vlastní zpřístupnění aktiva požádá určený administrátor Dodavatele,
   * každý administrátor bude přistupovat ke zpřístupněným aktivům svým jedinečným přihlašovacím jménem a heslem splňujícím min. následující podmínky:
   * minimální délka hesla: 17 znaků u privilegovaných účtů,
   * heslo musí obsahovat alespoň 4 ze 4 skupin znaků (malá písmena, velká písmena, číslice nebo speciální znaky),
   * maximální platnost hesla: 12 měsíců,
   * minimální platnost hesla: 24 hodin,
   * historie hesel: 12 hesel,
   * maximální počet neúspěšných pokusů o přihlášení: 5,
   * doba zablokování účtu po neúspěšných pokusech o přihlášení: 60 minut,
   * vynucení bezodkladné změny výchozího hesla po jeho prvním použití.
4. Dodavatel poskytne plnou součinnost Objednateli při provádění předem ohlášených bezpečnostních testů, testování zranitelností apod.
5. Dodavatel je povinen neprodleně informovat Objednatel o podezření na kybernetickou bezpečnostní událost nebo incident související s plněním Smlouvy prostřednictvím určeného komunikačního nástroje (Helpdesku). Za kybernetickou bezpečnostní událost je vždy považováno podezření na např.:

* ztrátu nebo prozrazení přístupových údajů, prostřednictvím kterých lze získat přístup k aktivům Objednatel,
* ztrátu, odcizení nebo poškození záloh souvisejících s plněním Smlouvy,
* nedostatečnou kapacitu pro zálohování souvisejícím s plněním Smlouvy,
* neprovedení pravidelné či mimořádné aktualizace související s plněním Smlouvy,
* neoprávněný výmaz nebo změna souboru s auditními záznamy souvisejícími s plněním Smlouvy,
* neoprávněné anonymní připojení k síti Dodavatele i Objednatele,
* neoprávněné použití privilegovaných přístupových oprávnění,
* neoprávněnou změnu dat,
* neoprávněný logický nebo fyzický přístup k datům,
* útok na dostupnost služeb (DoS – Denial of Service, DDoS – Distributed DoS),
* útok škodlivého kódu (malware),
* možné zneužití ztráty klíčů, vstupních karet umožňujících přístup do prostor Dodavatele s umístěnou výpočetní technikou nebo informacemi v listinné podobě, souvisejících s plněním Smlouvy,
* další události, které mohou mít vliv na poskytované služby.

1. Dodavateli je zakázáno provádět jakoukoliv formou monitorování síťové komunikace, které neslouží k plnění Smlouvy.
2. Dodavatel je povinen řídit rizika související s předmětem dodávané služby a na požádání, nejméně však jedenkrát do roka, Objednatel mu předložit přehled akceptovatelných rizik souvisejících s předmětem plnění Smlouvy.
3. Dodavatel je povinen udržovat aktuální provozní dokumentaci technických a programových prostředků související s plněním Smlouvy. Provozní dokumentace mimo jiné musí obsahovat postupy pro spuštění a ukončení chodu systému, restart nebo jeho obnovu v případě selhání systému, nestandardního stavu nebo po kybernetickém bezpečnostním incidentu. V případě aktualizace provozní dokumentace je Dodavatel povinen informovat Objednatele a aktuální verzi předat minimálně jednou do roka.
4. Dodavatel je povinen vytvořit a průběžně aktualizovat Plán zálohování aktiv, souvisejících s plněním Dodavatele, který bude obsahovat zálohované prostředky, zálohovací média, periodu, způsob zálohování a způsoby ověřování záloh. Minimální doba aktualizace Plánu zálohování je jeden rok.
5. Dodavatel vede seznam kontaktů svých odpovědných zaměstnanců pro případ vzniku neočekávaných provozních nebo technických problémů. Změny hlásí neprodleně Objednateli. Aktualizace je nutná při každé změně odpovědných zaměstnanců.
6. Dodavatel pro zajištění provozní a komunikační bezpečnosti je povinen:
   * 1. Provádět pravidelné sledování a analýzy technických zranitelností a následné ošetření slabin technických a programových prostředků. Pro proces řízení a správy technických zranitelností musí mít určeny role a odpovědnosti.
     2. Zajistit autentizovanou synchronizace času.
     3. Programové vybavení Dodavatele na prostředcích používaných pro plnění Předmětu plnění musí být instalováno v aktuální verzi a mít implementovány aktuální bezpečnostní záplaty pro danou technologii.

Kontrolu plnění povinností Dodavatele prověří Objednatel prostřednictvím zákaznického auditu.

1. V případě použití programového vybavení třetích stran vede Dodavatel evidenci programového vybavení (instalovaného software) v rozsahu:
2. dodavatele a výrobce programového vybavení;
3. přehledu platných licencí;
4. aktuální nasazenou verzi;
5. umístění programového vybavení;

Kontrolu plnění povinností Dodavatele prověří Objednatel prostřednictvím zákaznického auditu.

1. Dodavatel je povinen u prostředků používaných pro přístup k IS dodržet minimálně tato bezpečnostní opatření:
   1. Provozovat příslušné prostředky pro ochranu před škodlivým kódem s odpovídající mírou účinnosti bezpečnostního opatření.
   2. Zajistit ochranu používaného prostředku před neoprávněným přístupem nebo manipulací.
   3. Zaměstnanci Dodavatele využívající privilegované oprávnění pro přístup k IS jsou povinni chránit toto oprávnění a nesmí ho sdílet s jinými využívanými oprávněními.
   4. Chránit data získaná a zpracovávaná při správě IS.
2. Dodavatel je povinen zajistit přiměřenou ochranu informací, v datové anebo listinné podobě, které od Objednatele obdržel pro potřebu plnění předmětu díla nebo které vytvořil v rámci plnění předmětu díla. Dodavatel je povinen takové informace evidovat a po předání díla Objednateli prokazatelně předat, nebo je, dle rozhodnutí Objednatele, prokazatelně zlikvidovat. Dodavatel je povinen zajistit, že takové informace nebudou poskytnuty třetí straně s výjimkou explicitního souhlasu Objednatele.
3. Dodavatel zajistí požadovanou účast na školení bezpečnostního povědomí Objednatele svých zaměstnanců, kteří se podílejí na plnění Smlouvy.
4. Při likvidaci prostředků pro zpracování informací, které jsou nahrazeny v rámci díla, budou Dodavatelem v likvidovaných prostředcích obsažená data nenávratně odstraněna. O likvidaci bude pro Objednatele vytvořen likvidační protokol.
5. Dodavatel se zavazuje zajistit nepřetržitou podporu a údržbu dodávaného softwaru prostřednictvím implementace a udržování efektivních plánů řízení kontinuity činností. Tyto plány musí zahrnovat opatření pro minimalizaci rizik spojených s výpadky a rychlou obnovu podpůrných činností po případném narušení. Dodavatel je povinen pravidelně testovat a aktualizovat tyto plány a na požádání předložit důkaz o jejich účinnosti a provedení testů. V případě narušení kontinuity činností je Dodavatel povinen bez zbytečného odkladu informovat zákazníka a přijmout veškerá nezbytná opatření k obnově plné funkčnosti podpůrných služeb.
6. Dodavatel současně bere na vědomí, že je zahrnut v plánech kontinuity Objednatele a je povinen v případě aktivace plánu kontinuity Objednatelem poskytnout potřebnou součinnost.
7. Dodavatel se na výzvu zavazuje umožnit Objednateli provedení kontroly zavedení bezpečnostních opatření. Dodavatel v této věci poskytne Objednateli, nebo jím určené třetí straně, nutnou součinnost. Při těchto kontrolách bude vždy přihlédnuto k povaze a rozsahu plnění dle Smlouvy.
8. Požadavky, hlášení událostí, záznamy a ostatní komunikace související s bezpečným provozem a funkčností dodaných technických prostředků je vedena ze strany Dodavatele prostřednictvím sjednaného komunikačního nástroje Dodavatele (Helpdesku) nebo případně prostřednictvím elektronické pošty na e-mailovou adresu stanovenou Objednatelem.