

VYSVĚTLENÍ, ZMĚNA NEBO DOPLNĚNÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE Č. I

Identifikační údaje o veřejné zakázce a zadavateli

VEŘEJNÁ ZAKÁZKA:

Dodávka a provoz hlasového asistenta (Voicebot) pro MěÚ Žďár nad Sázavou
(dále jen „**veřejná zakázka**“)

ZADAVATEL VEŘEJNÉ ZAKÁZKY:

Město Žďár nad Sázavou
IČO: 00295841
se sídlem: Žižkova 227/1, 591 01 Žďár nad Sázavou

(dále jen „**zadavatel**“)

ZÁSTUPCE ZADAVATELE:

Urban legal, advokátní kancelář s.r.o.
IČO: 17983835
se sídlem: Slovákova 279/11, Veveří, 602 00 Brno

Vážení,

zadavatel obdržel dne 12.09.2025, tedy po lhůtě stanovené Metodickým pokynem pro oblast zadávání zakázek pro programové období 2021 – 2027 Ministerstva pro místní rozvoj, pro podávání žádostí o vysvětlení zadávacích podmínek, žádost o vysvětlení zadávací dokumentace k veřejné zakázce. Zadavatel se přes výše uvedené rozhodl na položené dotazy odpovět a níže poskytuje své vysvětlení zadávací dokumentace.

Dotaz č. 1:

„Bude se jednat o voicebota On-prem nebo na cloudu?“

Odpověď zadavatele:

Zadavatel v zadávací dokumentaci záměrně nespecifikoval, zda má být řešení realizováno formou on-premise nebo formou cloudu, a to z důvodu, že připouští obě varianty technického řešení. Uchazeči mohou nabídnout takové řešení, které považují za nejvhodnější s ohledem na požadavky uvedené v zadávací dokumentaci.

Dotaz č. 2:

„V dokumentaci uvádíte roční odhad hovorů 17500, nevyřízené hovory (nedovoláno) = 6300 ročně – jedná se o 17500 celkem nebo 17500+6300 nevyřízených?“

Odpověď na dotaz č. 2:

Uvedený roční odhad ve výši 17 500 hovorů představuje celkový počet hovorů, tedy včetně hovorů, které nebyly vyřízeny.

Dotaz č. 3:

„Uvádíte možnost – Pokud voicebot nenalezne odpověď v poskytnutých informacích, čerpá ze světového LLM modelu (např. GPT) - požadujete tedy v případě nedostatečných informací ve znalostní bázi čerpání z veřejných informací GPT?“

Odpověď na dotaz č. 3:

Zadavatel nepožaduje využití konkrétního velkého jazykového modelu (např. GPT), připouští tedy použití jakéhokoli vhodného modelu typu LLM. V případě, že voicebot nenalezne odpověď ve znalostní bázi poskytnuté zadavatelem, měl by být schopen čerpat odpověď z veřejně dostupných informací prostřednictvím zvoleného LLM modelu. Zároveň platí, že v takovém případě musí být volající na tuto skutečnost vhodným způsobem upozorněn.

Změna zadávací dokumentace

Zadavatel nad rámec obdržené žádosti z vlastní iniciativy mění zadávací podmínku uvedenou v odst. 1.7 Výzvy k podání nabídek, a to tak, že maximální a nepřekročitelná hodnota veřejné zakázky činí **2.800.000,- Kč bez DPH** (dále též „**Maximální hodnota**“). Zadavatel si vyhrazuje právo vyloučit účastníky výběrového řízení, jejichž Nabídková cena (ve smyslu odst. 9.1 Výzvy k podání nabídek) překročí tuto Maximální hodnotu.

Zadavatel v souvislosti s výše uvedeným vysvětlením a změnou zadávacích podmínek mění lhůtu pro podání nabídek.

Lhůta pro podání nabídek uvedená v odst. 7.1 zadávací dokumentace je nově stanovena následovně:

„do 29.09.2025, 10:00 hod.“

V Brně dle elektronického podpisu

za **Město Žďár nad Sázavou**
v. z. Mgr. Maroš Sovák, advokát
Urban legal, advokátní kancelář
s.r.o.