

SOCIÁLNÍ SLUŽBY MĚSTA ŽDÁR NAD SÁZAVOU,
příspěvková organizace,
Okružní 67, 591 01 Žďár nad Sázavou



Příloha č. 1 Výzvy

Předmět plnění – Specifikace a popis minimálních technických vlastností a parametrů komunikačního tísňového systému

Název veřejné zakázky: Komunikační tísňový systém klient – pečovatel

Požadovaný komunikační tísňový systém pokrývá potřeby sociálních zařízení, a to:

- rychlá identifikace potřeby pomoci klientům ze strany personálu, prostřednictvím terminálů pro odbavování poplachů při použití tlačítek a táhel nouzového volání,
- rychlá detekce rizikových situací, například opuštění lůžka, otevření dveří, opuštění objektu, nebo areálu,
- možnost vzájemné komunikace personálu,
- možnost záznamu přítomnosti na pokoji a dalších úkonů, které jsou realizovány u konkrétního klienta,
- možnost kontroly vyřešení poplachu ze strany personálu,
- instalace bez stavebních zásahů.

1 Detekce poplachů

1.1 Detekce potřeby pomoci klientům prostřednictvím:

- přenosných přivolávacích zařízení (tlačítek) - zařízení při stisknutí tlačítka odešle zprávu personálu na terminál pro odbavování poplachů
- fixních přivolávacích zařízení – zařízení při stisknutí tlačítka odešle zprávu personálu na terminál pro odbavování poplachů, včetně místa poplachu

Personál se může volně pohybovat po celém areálu. Terminály přijímají informace o poplachu v celém areálu, kde je pokrytí Wi-Fi, nebo mobilními daty.

1.2. Detekce otevření dveří prostřednictvím detektoru otevření dveří

V případě otevření dveří (okna) odešle detektor zprávu personálu na terminál pro odbavování poplachů, včetně místa poplachu. Funkci detektoru je možno omezit na předem definovaný časový úsek dne. Personál se může volně pohybovat po celém areálu. Personál se může volně pohybovat po celém areálu. Terminály přijímají informace o poplachu v celém areálu, kde je pokrytí Wi-Fi, nebo mobilními daty.

1.3 Detekce opuštění lůžka/signalizace pádu z lůžka prostřednictvím detektoru opuštění lůžka (pádu z lůžka)

Detektor kontroluje přítomnost klienta v lůžku. V případě opuštění lůžka (pádu z lůžka) odešle detektor zprávu personálu na mobilní terminál, včetně místa poplachu. Funkci detektoru je možno omezit na předem definovaný časový úsek dne. Personál se může volně pohybovat po celém areálu. Personál se může volně pohybovat po celém areálu. Terminály přijímají informace o poplachu v celém areálu, kde je pokrytí Wi-Fi, nebo mobilními daty.

1.4 Detekce opuštění oddělení, objektu, nebo areálu prostřednictvím detektoru opuštění objektu

Detektor kontroluje prostory, ve kterých by se klient bez vědomí personálu neměl nacházet a v případě této skutečnosti odešle zprávu personálu na terminál, včetně místa poplachu. Funkci detektoru je možno omezit na předem definovaný časový úsek dne. Personál se může volně pohybovat po celém areálu. Mobilní terminály přijímají informace o poplachu v celém areálu. Detektor je možno umístit v rámci budovy, ale také například u vnějšího vchodu do areálu (brány). Personál se může volně pohybovat po celém areálu. Terminály přijímají informace o poplachu v celém areálu, kde je pokrytí Wi-Fi, nebo mobilními daty.

2 Požadavky na hardware

- provedení systému bez nutnosti stavebních zásahů s komplexním pokrytím celého objektu
- možnost odbavování poplachů v aplikaci, včetně možnosti vkládání komentářů k události a přivolání asistence dalšího personálu
- více alternativ koncových zařízení, na kterých jsou poplachy odbavovány (např. mobilní telefon, PC...) pro personál
- možnost použití více typů tlačítek (například osobní přenosná, fixní, k lůžku...) a detektorů
- možnost přivolání pomoci mimo objekt použitím přenosných tlačítek s lokalizací polohy
- neomezený počet připojených koncových zařízení (klientská tlačítka, detektory)
- možnost v budoucnu rozšířit systém o další koncová zařízení (tlačítka, detektory)
- záložní zdroje pro fungování systému po dobu alespoň 48 hodin v případě výpadku elektrického proudu
- systémové koncové prvky musí být z hygienických důvodů omyvatelné běžnými dezinfekčními prostředky, užívanými ve zdravotnictví a musí mít odpovídající krytí, alespoň IP 44

3 Požadavky na software

- webové rozhraní pro odbavení poplachů a akcí, které proběhly u klienta
- administrační prostředí s historií poplachů a akcí, které proběhly u klienta min po dobu 1 roku
- přehled o vzniku, délce trvání poplachu, informace, kdo jej z personálu odbavil apod.
- evidence přítomnosti personálu a úkonů péče u klienta a následný automatický záznam do administračního prostředí (online i offline)
- možnost propojení systému pečovatel/sestra – klient s informačním systémem Cygnus, včetně možnosti záznamu péče

- automatická diagnostika aktivních prvků systému (okamžitý stav, výpadky, poruchy, stav baterií)
- dohled dodavatele nad technologií v režimu 24/7/365 (hotline)

Součástí celkové nabídky budou veškeré náklady spojené se zprovozněním systému, včetně licenčních a jiných poplatků na dobu 48 měsíců.

Nabídka, která nebude splňovat výše uvedenou specifikaci, bude vyloučena pro nesplnění zadávacích podmínek.

4 Specifikace požadavků pro jednotlivá pobytová zařízení

Domov klidného stáří, Okružní 67, Žďár nad Sázavou

Systém „pečovatel/sestra klient“ bude umístěn v jedné budově.

Zařízení	Počet
Tlačítko na ruku	60
Tlačítko do sprch s táhlem	
Tlačítko k lůžku	
Tlačítko do společných prostor	8
Osobní identifikace klienta pro záznam péče	60
Zařízení k detekci opuštění lůžka – detekce delší nepřítomnosti	
Zařízení k detekci opuštění lůžka – okamžitá detekce nepřítomnosti (např. pád)	
Zařízení k detekci otevření dveří	
Zařízení k detekci opuštění objektu se záložním zdrojem	
Terminál pro odbavování poplachů	

Domov se zvláštním režimem – Seniorpenzion, Horní 32, Žďár nad Sázavou

Systém „pečovatel/sestra klient“ bude umístěn v jedné budově.

Zařízení	Počet
Tlačítko na ruku	5
Tlačítko do sprch s táhlem	
Tlačítko k lůžku	5
Tlačítko do společných prostor	2
Osobní identifikace klienta pro záznam péče	
Zařízení k detekci opuštění lůžka – detekce delší nepřítomnosti	1

Zařízení k detekci opuštění lůžka – okamžitá detekce nepřítomnosti (např. pád)	1
Zařízení k detekci otevření dveří	
Zařízení k detekci opuštění objektu se záložním zdrojem	
Terminál pro odbavování poplachů	

Domovy s pečovatelskou službou, Libušínská 11, 13 a 15, Žďár nad Sázavou

Systém „pečovatel/sestra klient“ bude umístěn ve třech budovách.

Zařízení	Počet
Tlačítko na ruku	100
Tlačítko do sprch s táhlem	
Tlačítko k lůžku	
Tlačítko do společných prostor	
Osobní identifikace klienta pro záznam péče	100
Zařízení k detekci opuštění lůžka – detekce delší nepřítomnosti	
Zařízení k detekci opuštění lůžka – okamžitá detekce nepřítomnosti (např. pád)	
Zařízení k detekci otevření dveří	
Zařízení k detekci opuštění objektu se záložním zdrojem	
Terminál pro odbavování poplachů	

Součástí celkové nabídky budou veškeré náklady spojené se zprovozněním systému, včetně licenčních a jiných poplatků na dobu 48 měsíců.