

Příloha č. 3

Výzvy k účasti na předběžných tržních konzultacích

-

Checklist pro PTK

Předmět předběžných tržních konzultací:

Webové stránky města Žďár nad Sázavou

1. Obecné požadavky

Web bude sloužit jako oficiální prezentace města Žďár nad Sázavou.

Cílové skupiny:

• OBČAN

- Řeší životní situace - občanský a řidičský průkaz, pas, přepis auta, stavba, poplatky, ztráty a nálezy, sociální případ.
- Stěžuje si, má náměty, připomínky.
- Hledá informace - aktuality o dopravě, o počasí, o kultuře, o vedení města, kontakty na pracovníky, jak má vyřešit životní situaci online (formuláře), info k bydlení, ke vzdělávání, k práci, k volnému času / sportu.

• TURISTA

- Hledá památky.
- Hledá ubytování.
- Hledá zábavu či kulturu.
- Hledá zajímavosti, sportovní vyžití.

• PODNIKATEL

- Hledá informace k zahájení podnikání - místní / začínající podnikatelé.
- Hledá podporu v podnikání - podmínky pronájmu, průmyslová zóna - místní i nemístní podnikatelé.

• MÉDIA A JINÉ ORGANIZACE

- tiskové zprávy
- fotogalerie
- aktuality
- dotace

• ÚŘEDNÍK

- zákony, nařízení, směrnice, rozpočet, úřední deska

Seznam domén a subdomén (které jsou součástí dodávky):

- www.zdarns.cz – Hlavní doména webu.

- saarplan.cz – Strategický rozvoj a investice – Integrace obsahu domény do hlavního webu.
 - o Na stránce strategického rozvoje a investic budou uvedeny aktuální projekty města. Stránka bude řešena šablonou pro podsekcí - možnost přizpůsobit barevnost, úvodní fotografii a navigaci. Navigace bude dále rozčlenění na jednotlivé sekce strategického rozvoje a investic: energetika, krajina, doprava, bydlení, podnikání a služby, veřejný prostor, architektonické soutěže. V každé sekci bude uveden text, foto a odkazy na koncepční dokumenty týkající se této sekce. Další rozčlenění bude na projekty zamýšlené, připravované, probíhající a dokončené. Každý projekt bude prezentován formou článku s textem, fotografií, fotogalerií.
- parkovani.zdarns.cz – Popis řešení parkovacích zón a následně info o parkovacích zónách. Integrace obsahu subdomény do hlavního webu. Navigace v rámci stránky.
- podnikani.zdarns.cz – Integrace obsahu subdomény do hlavního webu - stránka s nabídkou pro podnikatele + formulář, navigace na jednotlivé informace přímo na stránce.
- veselicko.zdarns.cz – Integrace obsahu subdomény do hlavního webu - osada Veselíčko + prostor pro ostatní tři osady (Radonín, Stržanov, Mělkovice).
 - o Stránka každé osady bude graficky řešena šablonou pro podsekcí - možnost přizpůsobit barevnost, úvodní fotografii a navigaci. Stránka osady bude obsahovat odkazy: aktuality, o osadě, osadní výbor, kontakt, fotogalerie (fotogalerie bude odkazovat do hromadné fotogalerie města).
- muzeum.zdarns.cz – Integrace obsahu subdomény do hlavního webu.
 - o Stránka bude graficky řešena šablonou pro podsekcí - možnost přizpůsobit vlastní barevnost, úvodní fotografii a navigaci. Stránka muzea bude obsahovat odkazy: výstavy, stálá expozice, akce a aktuality, historie/sbírky/publikace, vzdělávání, návštěva, kontakt, fotogalerie (fotogalerie bude odkazovat do hromadné fotogalerie města).
- manual.zdarns.cz – Manuál dobré praxe a reklamy – Obsah subdomény zahrnout do hlavního webu. Navigace na jednotlivé podsekcí bude na této jedné stránce.
- cyklo.zdarns.cz – Integrace obsahu subdomény do hlavního webu - stránka s mapou cyklostezek, informace o sdílených kolech.
- socialniportal.zdarns.cz – Integrace obsahu subdomény do hlavního webu - navigace v rámci této stránky.

- parkovani.zdarns.cz – Integrace obsahu subdomény do hlavního webu - navigace v rámci této stránky.
-

2. Technické požadavky

- Responzivní design (desktop, tablet, mobil).
- Přehledná navigace, důraz na přístupnost a čitelnost (viz kapitola Přístupnost a standardy).
- Moderní CMS postavené na aktuálně udržovaných technologiích a programovacích jazycích.
 - Preferujeme otevřený nebo licenčně nezávislý systém.
 - Jazyková lokalizace uživatelského rozhraní pro uživatele redakčního systému – v češtině.
- Oddělení obsahu a vzhledu, snadná editace obsahu bez zásahu vývojáře. Možnost přidávat kategorie, nové odkazy, formuláře a vytvářet jednoduché úpravy webu bez zásahu vývojáře.
- Provoz na vlastní infrastruktuře a vlastní doméně **zdarns.cz**.

K dispozici bude VPS (virtuální privátní server).

Dodavatel bude specifikovat požadované parametry VPS (CPU, RAM, prostor na disku).

Dodavatel si může zvolit mezi 2 variantami VPS:

1. VPS s SSH přístupem. Dodavatel si sám spravuje OS a potřebné technologie a zajišťuje jejich aktuálnost.
2. VPS s předinstalovaným OS Linux (určuje objednavatel) a technologiemi (PHP, MySQL atd.) v posledních podporovaných produkčních verzích. Aktuálnost zajišťuje objednavatel.

- **Integrace na externí služby:**

- Uživatelské účty pro práci s redakčním systémem budou automaticky **synchronizovány se službou Active Directory** (provozováno zadavatelem).
- Databáze e-mailů z redakčního systému a e-maily sesbírané z formuláře pro newsletter budou odesílány do e-mailingové služby pro hromadné rozesílání e-mailů.
- **Integrace obsahu subdomén na úrovni RS** (jeden RS, více subdomén, více grafických šablon), viz seznam domén a subdomén.
- **Voicebot** – Do konce roku 2025 bude na úřadě implementován voicebot.

- Dodavatelem je firma coworkers.ai s.r.o. - v rámci rozvoje je počítáno s tím, že voicebot bude posléze překlopen na web. Počítáme s využitím chatbota na webových stránkách a hotový voicebot by se případně dal využít. **Chatbot** (např. jako má [NMNM.cz](https://nmnm.cz)) bude odpovídat na nejčastěji kladené otázky týkající se životních situací. V případě, že nezná odpověď, odkáže na základě předdefinovaných klíčových slov a témat na relevantní kontakt ze seznamu zaměstnanců.
- **Na webu se budou zobrazovat data z kalendáře městských akcí** (akce.zdarns.cz). UX formou kalendáře se zobrazováním po měsících.
- **Možnost sdílení článků na sociální síť města** (Facebook, Instagram, LinkedIn) přímo z redakčního systému.
- **Zobrazení webkamer města** (cca 4 ks). Data z kamer budou čtena/přijímána streamem přímo z kamery.
- Integrace na **systém pro automatizaci a rozesílání hromadných e-mailů** (např. MailChimp, Ecomail, atd.), především synchronizace databáze registrovaných e-mailových adres návštěvníků.

Odkazy:

- link na Portál občana <https://portal.zdarns.cz/>
- link na úřední desku <https://spis.zdarns.cz/edeska/>
- link na ArcGIS - mapové podklady - gis.zdarns.cz
- link na ezak - Veřejné zakázky - <https://zakazky.zdarns.cz/>
- link na klikací rozpočet <https://rozpocet.zdarns.cz/>
- link na Objednávkový systém – Kadlec elektro – <https://www.zdarns.cz/online-sluzby/objednavkovy-system-a-stav-front-na-meu>
- link na smlouvy.zdarns.cz (VERA)
 - smlouvy od 2024 a starší
- link na platební portál <https://pay.zdarns.cz/> (VERA) a posléze link na Portál občana (VERA)
- link na veřejné zakázky <https://zakazky.zdarns.cz/> (E-ZAK)
- link na mapu Územní potenciál <https://uzemnipotencial.zdarns.cz/>

3. Přístupnost a standardy

- Dodržení pravidel **WCAG 2.1 – úroveň AA** - digitální obsah je vnímatelný, ovladatelný, srozumitelný a stabilní pro široké spektrum uživatelů, včetně lidí se zdravotním znevýhodněním.
 - Splnění požadavků zákona č. 99/2019 Sb., v platném znění a dodržení dalších právních předpisů, kterými budou zejména:
 - o Nařízení GDPR a zákon č. 110/2019 Sb., v platném znění
 - o požadavky ze směrnice NIS2 a zákon č. 264/2025 Sb. o kybernetické bezpečnosti s navazující vyhláškou č. 410/2025 Sb.
 - o zákon č. 121/2000 Sb., v platném znění
 - o zákon č. 365/2000 Sb., v platném znění
 - o zákon č. 499/2004 Sb., v platném znění
 - o zákon č. 106/1999 Sb., v platném znění
 - o zákon č. 297/2016 Sb., v platném znění
 - o vyhláška č. 360/2023 Sb., v platném znění
 - o zákon č. 480/2004 Sb., v platném znění
 - o zákon o obcích
 - o zákon o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů
 - o správní řád
 - o daňový řád
 - Optimalizace pro čtečky obrazovky.
 - Strukturovaná navigace a validní HTML/CSS.
 - Web bude optimalizován pro podporované webové prohlížeče: Chrome, Firefox, Safari, Edge, Opera. V rámci podpory i pro jejich budoucí verze.
 - Optimalizace webu pro internetové vyhledávače (norma SEO).
-

4. Zálohování a bezpečnost

Zálohování

- Veškerý obsah webových stránek bude možné exportovat pro případ přechodu na jiného dodavatele.
- Součástí dodávky bude plán zálohování, dle kterého bude objednatel zálohy provádět.

Bezpečnost

- Implementace ochrany proti běžným útokům (např. DDoS, SQL injection, XSS).
 - Ochrana proti spamu v rámci veřejně dostupných webových formulářů.
 - Zabezpečení přístupu pomocí HTTPS a důvěryhodného certifikátu.
 - Provedení bezpečnostního auditu před spuštěním: identifikace všech komponent, vyhodnocení rizik, revize přístupových práv a vypracování závěrečné zprávy.
 - Pravidelný bezpečnostní dohled a prevence incidentů, včetně kontroly zranitelností a zajištění souladu s GDPR.
-

5. Funkční požadavky

Redakční systém

- Přehledné uživatelské rozhraní v češtině.
- Standardní systém tvorby obsahu v různých kategoriích a formátech. Možnost tvorby a správy vlastních formulářů.
 - Formáty příspěvků:
 - **Článek** – název, náhledový obrázek, perex, text, obrázky, fotogalerie
 - **Aktualita** – název, menší náhledový obrázek?, krátký perex, text, obrázky
 - **Seznam** – např. Seznam vyhlášek, archiv, seznam formulářů,...
 - **Anketa**

- **Formuláře** – např. náměty
- **Fotogalerie**
- **Kalendář akcí** – export z Akcezc.cz
- **Krizová komunikace** – upoutávka na homepage v případě krizové události - banner + článek v aktualitách
- Systém okamžité či odložené **publikace obsahu**.
- **Archivace obsahu**.
- Možnost **víceúrovňové správy uživatelů a rolí**:
 - Uživatelské role:
 - **Uživatel** – kontakt přetažený z Active Directory bez jakýchkoliv práv v RS
 - **Redaktor** – vkládá obsah do příslušné kategorie na webu, bez práv k publikaci + v administraci vidí jen tu část, která patří jeho odboru (2 lidé za každý odbor)
 - **Editor** – s oprávněním upravovat všechny obsah a publikovat ven (2-3 lidé na úřadě - vždy edituje jen jeden, ostatní jsou zástup)
 - **Administrátor** – kompletní práva na vše
 - Příklad:
 - V současném systému například odbor dopravy může publikovat jen na stránku týkající se odboru dopravy a uzavírek a na stránku s řidičskými průkazy. Do jiných sekcí nemá možnost článek uložit - v administraci se mu jiné sekce nenabídnou.
 - V administraci nového webu je počítáno s tím, že články nebude mít možnost publikovat nikdo jiný, než editor. Článek od redaktorů (určených osob publikujících články za každý odbor) projde ještě kontrolou editorem a poté bude publikován. Nicméně vzhledem k přehlednosti pro každý odbor se přikláníme k zachování možnosti omezené publikace pro jednotlivé odbory resp. ukládání článků jen na určená místa, jak je popsáno výše.
- Tvorba obsahu v jazykových mutacích – čeština (primární), angličtina a němčina.
 - V případě neexistence obsahu v jazykové mutaci možnost strojově přeložit, poté proběhne kontrola a posléze publikace. V redakčním

systému bude možnost označit článek, který chceme dát na web v jazykové mutaci.

- Možnost sdílet články na síti (FB, IG, LinkedIn) editorem přímo z redakčního systému.
- Fulltextové vyhledávání obsahu s filtrováním výsledků.
- Systém pro správu databáze e-mailů. Ta bude následně synchronizována do externí služby, viz kapitola Integrace na externí služby.

Veřejný web

- Zobrazení obsahu podle definované struktury v různých jazykových mutacích.
- Fulltextové vyhledávání obsahu s filtrováním výsledků.
- Online formuláře (např. hlášení závady, náměty a žádosti, ankety, přihláška do výběrového řízení v nabídce zaměstnání) s ochranou proti spamu.
- Modul pro krizovou komunikaci (zprávy – aktuality, banner).
- Možnost sdílet články na síti (FB, IG, LinkedIn) návštěvníkem.
- Sběr emailů do databáze pro newsletter formou formuláře - data z formuláře se odešlou do systému pro e-mailing.
 - Aktuálně probíhá takto:
<https://www.zdarns.cz/online-sluzby/e-mail-newsletter/prihlaska-e-mail>
- Systém pro správu dotazů a námětů od občanů a publikace / notifikace odpovědi. Aktuálně běží v této podobě:
<https://www.zdarns.cz/online-sluzby/dotazy-a-namety/>

Jednáme s dodavatelem Portálu občana (VERA) a spisové služby (ICZ) o přesunutí dotazů a námětů pod Portál občana a vyřízení ve spisové službě s následným odesláním dat (dotaz, datum dotazu, odpověď) k zobrazení na web. Tato funkcionalita není v Portálu občana ani ve spisové službě zatím programátorsky vyřešena. Součástí vývoje webových stránek bude buď práce s exportovanými daty ze spisové služby a jejich zobrazení na webu nebo, v případě nemožnosti realizace skrze Portál občana, navržení a realizace systému dotazů a námětů pro webové stránky ze strany dodavatele.

6. Obsahová struktura

Návrh struktury webu:

<https://www.figma.com/board/74MAWZna4UzyuRHKFpAaYv/Zdarns.cz?node-id=0-1&t=Tw3r9LokXXhwNbPU-1>

Návrh struktury webu v jazykové mutaci:

<https://www.figma.com/board/TUAcYLGUVjwrUqa5MIS6TN/zdarns.cz-EN-DE?node-id=0-1&t=Qywb4rinKaX7aCgZ-1>

7. Design, jeho implementace a přístupnost

Předmětem této části zakázky je návrh a ověření uživatelské zkušenosti (UX) a uživatelského rozhraní (UI) webu, včetně návrhu a implementace design systému. Výsledné řešení musí:

- plnit prioritní potřeby hlavních uživatelských skupin,
- být srozumitelné a snadno použitelné na různých zařízeních,
- splňovat požadavky přístupnosti dle WCAG 2.1 AA,
- respektovat vizuální identitu města
- a být připravené k dlouhodobé udržitelnosti prostřednictvím design systému.

Návrh proběhne jako iterativní design proces zahrnující **porozumění, definici, návrh, prototypování a testování**.

1. Porozumění potřebám a definice priorit

Dodavatel na základě konzultace se zadavatelem:

- popíše hlavní uživatelské skupiny (např. segmenty, osoby),
- identifikuje jejich cíle, potřeby, bariéry a kontext použití,
- definuje prioritní uživatelské scénáře (user journeys),
- navrhne výchozí strukturu obsahu a navigace (informační architekturu),
- společně se zadavatelem **stanoví prioritu potřeb**, podle nichž budou navrženy a testovány další fáze.

Výstupem je schválený dokument, který slouží jako závazný podklad pro návrh i testování.

2. Návrh UX a prototyp (wireframes nebo code-first)

Dodavatel navrhne strukturu a interakce pro prioritní uživatelské scénáře a vytvoří interaktivní prototyp, který může mít formu:

- wireframes v design nástroji, nebo
- code-first prototypu („vibecode“), odděleného od produkčního prostředí.

Prototyp musí umožňovat rychlé iterace a vzdálené testování. Dodavatel v nabídce uvede, jaký postup použije a jak zajistí možnost rychlých změn během návrhu.

Prototyp pokrývá celé uživatelské cesty pro prioritní scénáře včetně relevantních vstupních bodů (např. homepage, vyhledávání, přímé odkazy) a klíčové interakce (např. vyhledání, kontaktování, odeslání formuláře) v rozsahu nezbytném k ověření naplnění prioritních potřeb.

Finální verze UX prototypu musí být schválena zadavatelem před zahájením UI návrhu.

3. Testování použitelnosti

Na základě prioritních potřeb dodavatel:

- připraví konkrétní testovací scénáře, které přímo odrážejí schválené potřeby,
- provede testování s reprezentanty hlavních uživatelských skupin a vyhodnotí jeho výsledky tak, aby byla každá prioritní potřeba ověřena minimálně pěti různými uživateli z odpovídající cílové skupiny.

Výstupem je zpráva o použitelnosti, která obsahuje i doporučené úpravy UX prototypu. Iterace návrhu pokračují, dokud není dosaženo schválené úrovně použitelnosti:

- srozumitelné a predikovatelné navigace,
- snadného dosažení klíčových informací,
- naplnění prioritních potřeb uživatelů.

4. UI design: vizuální návrh

UI design převádí UX prototyp do vizuální podoby v souladu s vizuální identitou města a realizuje se na základě schválené informační architektury.

Dodavatel vytvoří:

- vizuální návrhy hlavních typů stránek (např. homepage, kategorie, článek, kontakt, formuláře a homepage podsekcce) ve 3 verzích podle velikosti obrazovky (desktop, tablet, mobil)
- návrhy klíčových interaktivních prvků (tlačítka, navigace, formulářové prvky),
- návrhy vzhledu komponent, které budou následně součástí design systému.

Součástí návrhu je světlý režim, tmavý režim a přístupný režim s vysokým kontrastem.

UI design musí:

- vycházet z barev, typografie, ikonografie a symboliky města,
- navrhnout doplnění tam, kde digitální prostředí potřebuje více specifikace,
- být schválen určenou osobou města (garant vizuální identity).

Kromě vizuálního souladu musí UI design splňovat také tyto zásady použitelnosti a přístupnosti:

- minimální typografické velikosti,
- kontrastní poměry dle WCAG 2.1 AA,
- srozumitelnou vizuální hierarchii,
- dostatečnou velikost a přístupné stavy ovládacích prvků (včetně focus stavu).

5. Design systém

Design systém (dále jen DS) je vytvářen po schválení UI návrhu. Design systém slouží k udržitelné a dlouhodobě jednotné implementaci. Může být:

- vytvořen jako nový tokenizovaný a atomický DS, nebo
- vycházet z existujících open-source či eGovernment design systémů,

vždy s přizpůsobením vizuální identity města.

Design systém má dvě neoddělitelně propojené vrstvy:

1. **Designová vrstva (např. Figma)**
 - definice design tokenů,
 - knihovna komponent,
 - šablony.
2. **Implementační vrstva (např. Storybook)**
 - implementační vrstva neobsahuje aplikační logiku ani napojení na backend.

Knihovna komponent a šablon v designové vrstvě slouží jako vizuální podklad pro implementační šablony v kódu.

Hierarchie a názvy komponent musí být totožné v designové i kódové vrstvě.

Dodavatel dále navrhne a popíše:

- jak bude DS průběžně synchronizován mezi designem a vývojem,
- jak se budou řídit změny, verzování a dlouhodobá správa,
- odpovědnosti jednotlivých rolí při aktualizaci DS.

Obecný obsah design systému

Design systém obsahuje definice **prvků a vzorů, které se vyskytují na dvou a více místech webu**, zejména:

- komponenty UI (tlačítka, formulářové prvky, navigace, informační prvky),
- základní layoutové vzory (např. struktura obsahu, hlavička, zápatí),
- tokeny (barvy, typografie, spacing, radiusy, stavy).

Šablony stránek

Součástí dodávky DS jsou příklady sestavení výše definovaných komponent do kompletních šablon stránek, a to:

- v design nástroji (např. Figma) a
- v implementační vrstvě (např. Storybook).

Šablony stránek musí vycházet ze schváleného UX prototypu a odpovídat komponentám v design systému.

8. Migrace obsahu a pilotní provoz

- Web bude po dobu nezbytně nutnou provozován ve dvou běhových prostředích:
 - **Testovací prostředí** – Probíhá zde uživatelské testování a prezentace nových funkcí.
 - **Produkční prostředí** – Web přístupný pro návštěvníky a uživatele RS.
 - Migrace obsahu ze stávajícího webu zdarns.cz (texty, dokumenty, odkazy) provedeme sami na produkčním prostředí.
 - Školení pro vybrané role v RS (redaktor, editor, administrátor).
 - Předání včetně uživatelské dokumentace pro vybrané role v RS (redaktor, editor) a administrátorské dokumentace (popis nutné údržby či běžných administrátorských zásahů).
 - V celé době pilotního provozu (před go live) musí být dodavatel plně dostupný pro úpravy.
 - 1 kalendářní měsíc po spuštění webových stránek v ostré verzi (go live) musí být dodavatel dostupný pro případné úpravy dle definice v servisní smlouvě.
-

9. Podpora a údržba

Monitoring a optimalizace provozu webu

- Dodavatel bude průběžně monitorovat provoz portálu a vyhodnocovat případné problémy nebo výpadky.
- Monitoring zahrnuje analýzu chybových logů, sledování výkonu webu a posilování jeho zabezpečení.
- Cílem je zajištění stabilního, bezpečného a efektivního provozu portálu.

Průběžné aktualizace a dohled

- Pravidelné aktualizace redakčního systému, modulů, serverových aplikací a operačního systému.
- Zajištění funkčnosti a dostupnosti serverové infrastruktury, včetně hardwarových a softwarových komponent.
- Dodavatel provádí průběžný dohled nad výkonem a bezpečností portálu.
- Zajištění provozu min. na 24 měsíců. Plán aktualizace systému a zálohování, zajištění zabezpečení a údržby systému.

Závady a jejich komunikace

- Dodavatel bude neprodleně informovat objednatele o závadách ovlivňujících provoz nebo výkon portálu.
- Řešení infrastrukturních závad není součástí poptávané podpory (řešeno s dodavatelem infrastruktury).
- Pokud dodavatel během řešení závady (oznámené jako “aplikační”) zjistí, že závada nemá původ v aplikaci, ale v infrastruktuře či v externí službě třetí strany, pak platí následující postup:
 - Závadu předá příslušné třetí straně prostřednictvím komunikačního kanálu, který používá daná třetí strana pro oznámení závad.
 - O skutečnosti informuje zadavatele s vysvětlením, kde leží původ závady.
 - Po odstranění závady třetí stranou zkontroluje funkčnost aplikace / webu.
- Rozlišujeme 3 úrovně **aplikačních** vad:
 - **Závada úrovně A** – Všechny funkcionality nebo výrazná část funkcionalit je nefunkční nebo je jejich funkčnost výrazně omezena neúnosně dlouhou odpovědí serveru. Web neplní svůj hlavní účel, tedy návštěvník není schopen získat informace prezentované na webu.

- **Závada úrovně B** – Web plní svůj hlavní účel (prezentace informací), ale některé doprovodné funkcionality jsou nefunkční nebo je jejich funkce omezena neúnosně dlouhou odpovědí serveru. Mezi takové funkcionality patří například publikace nového obsahu, archivace starého obsahu, interakce s návštěvníkem (registrace e-mailu pro newsletter, odeslání dotazu), apod.
- **Závada úrovně C** – Web a jeho doprovodné funkcionality nejsou omezeny, nebo jejich omezení má pouze zanedbatelný vliv na účel a fungování webu. I tak ale současné chybné fungování neodpovídá specifikaci / grafickému návrhu nebo předchozí praxi. Do této kategorie tedy patří především vizuální chyby.