

1. TECHNICKÁ SPECIFIKACE PŘEDMĚTU VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

A. Tarifní plán 1 (Hlasový tarif s minutovou sazbou)

- Hlasový tarif pro volání a SMS bez volných minut a volných SMS do všech sítí v rámci ČR.
- Zařazení do firemní sítě VPN a volání zdarma v rámci firemní sítě VPN.
- Volání mimo firemní síť VPN a SMS budou zpoplatněny dle cen jednotlivých služeb v nabídce (dále jen „nabídkový ceník“).
- Odebrané služby jako MMS, roamingové volání a SMS, mezinárodní volání, Premium SMS, audiotexové služby atd., které nejsou uvedeny v nabídkovém ceníku budou zpoplatněny dle standardního ceníku dodavatele.
- Součástí tarifu není datový provoz do internetu.

B. Tarifní plán 2 (Neomezené volání a SMS)

- Hlasový tarif pro volání a SMS s neomezeným voláním a SMS do všech sítí v rámci ČR v ceně měsíčního paušálního tarifu.
- Zařazení do firemní sítě VPN a volání zdarma v rámci firemní sítě VPN.
- Nad rámec tarifu budou hrazeny pouze další odebrané služby jako MMS, roamingové volání a SMS, mezinárodní volání, Premium SMS, audiotexové služby atd. Tyto služby budou zpoplatněny dle standardního ceníku dodavatele.
- Součástí tarifu není datový provoz do internetu.

C. Mobilní připojení

- Internet k hlasovému tarifu.
- Vysokorychlostní mobilní připojení do internetu, bez volání a SMS.
- Paušální měsíční platba za internet (k tarifnímu plánu 1 nebo 2).

D. Hlasové a SMS služby

- První započatá minuta odchozího hovoru bude účtována tarifací nejvýše 60 s +1 s, stejně tak hovory příchozí (jsou-li účtovány).
- Roamingové hovory v rámci EU budou účtovány stejnou tarifací jako vnitrostátní hovory.

E. Elektronický výpis

- poskytovatel se zavazuje vystavit a prokazatelně doručit objednateli Podrobný elektronický výpis nejpozději do 8. kalendářního dne každého měsíce;
- poskytovatel definuje způsob předávání Podrobného elektronického výpisu, který bude nadále závazný;

- podrobný elektronický výpis musí být předáván zabezpečenou cestou, tj. splňovat následující podmínky:
 - a) odesílatel dat je jednoznačně identifikovatelný;
 - b) s daty nelze během přenosu manipulovat;
 - c) k datům se nedostane třetí osoba.
- Může se jednat mimo jiné o:
 - a) zabezpečené přihlášení k datům loginem a heslem přes protokol https;
 - b) dodání souboru nebo paměťového média s daty zašifrovanými privátním klíčem MU a veřejným klíčem operátora.
- změna způsobu předávání Podrobného elektronického výpisu je možná pouze jednou za půl roku;
- v případě chybějících dat nebo rozdílů v Podrobném elektronickém výpisu oproti faktuře v listinné podobě se poskytovatel zavazuje doručit objednateli doplněný/opravený Podrobný elektronický výpis do 5 pracovních dnů ode dne nahlášení.
- Jeden soubor se všemi požadovanými informacemi objednatele, tj. Podrobný elektronický výpis, bude obsahovat informace o všech čerpaných službách všech telefonních čísel všech fakturačních skupin objednatele¹.
- poskytovatel se zavazuje předávat objednateli informace v minimálním rozsahu:
 - a) Údaje k fakturační skupině:
 - fakturovaný měsíc;
 - fakturační skupina;
 - kontaktní a fakturační údaje fakturační skupiny;
 - částka za celou fakturační skupinu bez DPH a bez speciálně zpoplatněných služeb (volání na prémiová čísla, platby, atd.);
 - částka za speciálně zpoplatněné služby celé fakturační skupiny bez DPH i s DPH;
 - částka za celou fakturační skupinu s DPH;
 - telefonní čísla ve fakturační skupině s podrobným výpisem objednaných (tarify, balíčky, atd.) a čerpaných služeb (hovory, SMS, MMS, datové připojení, atd.)
 - b) Údaje k jednotlivým objednaným/čerpaným službám/položkám telefonního čísla:
 - datum a čas zahájení čerpání služby;
 - identifikace typu služby - tarif, balíček, volání, zpráva, datové připojení, služba na speciálně zpoplatněná čísla, atd.;
 - identifikace služby - pro typ služby „volání“ se jedná např. o volání do pevných linek, volání na území ČR, volání do EU atd. Pro typ služby „zpráva“ se jedná např. o: SMS, MMS, DMS, atd.;
 - roaming ano/ne;
 - cena bez DPH i s DPH;
 - sazba DPH;
 - počet čerpaných jednotek, tj. délka hovoru, počet zpráv, nejlépe včetně objemu čerpaných jednotek v rámci balíčku (i datových atd.);

¹ Fakturační skupinou je myšlena libovolná skupina telefonních čísel dle požadavků objednatele (např. příspěvková organizace města, organizační složka, atp.).

- volané telefonní číslo či číslo, na něž byla odeslána SMS, MMS, data, apod., a to včetně geografického místa (minimálně stát).
- poskytovatel se zavazuje předávat Podrobný elektronický výpis kromě formátu HTML i ve formátu PDF nebo XLS;
- poskytovatel se zavazuje prokazatelně oznámit objednateli všechny změny nejméně měsíc před uvedením do provozu, tj. před jejich implementací do předávaného souboru.

2. OSTATNÍ PODMÍNKY

1. Mobilní telekomunikační služby je poskytovatel povinen poskytovat v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších právních předpisů.
2. Poskytovatel se zavazuje pro zadavatele vytvořit jednu virtuální privátní síť (dále jen „VPN“), do které bude zařazeno každé účastnické číslo zadavatele. V rámci VPN bude možné komunikovat na území České republiky bez omezení zdarma.
3. Součástí návrhu smlouvy vypracovaného poskytovatelem bude příloha 1 a 3 zadávací dokumentace.
4. Smlouva se uzavírá na dobu 48 měsíců ode dne nabytí účinnosti. Termín účinnosti smlouvy bude stanoven před uzavřením této smlouvy v návaznosti na ukončení zadávacího řízení a stávající smlouvy. Po uplynutí 48 měsíců od dne nabytí účinnosti Smlouvy pozbývá smlouva platnosti a účinnosti.
5. Zadavatel požaduje možnost bezplatné aktivace (resp. deaktivace) a používání níže uvedených doplňkových služeb na všech využívaných SIM (myšleno hlasových, není-li uvedeno jinak):
 - bezplatné přenesení telefonních čísel,
 - identifikace volajícího,
 - konferenční hovory,
 - přesměrování na jiný mobilní telefon,
 - přesměrování do hlasové schránky,
 - notifikace zmeškaných volání.
6. Poskytovatel bude dále poskytovat bezplatně následující služby:
 - změna fakturačních údajů,
 - opis faktury,
 - podrobný výpis všech odchodících spojení na SIM kartu v elektronické formě,
 - aktivace a deaktivace SIM karty (i z důvodu dočasného nevyužívání služeb),
 - výměna SIM karty za mikro/nano SIM kartu,
 - výměna nefunkční SIM karty za novou,
 - změna tarifu,
 - blokování služeb třetích stran, např. zasílání prémiových SMS,
 - blokace a reaktivace roamingu, MMS, mezinárodních hovorů, datových služeb apod.,
 - doručení SIM karty do sídla zadavatele.

7. Služby neuvedené v předmětu veřejné zakázky nebo v zadávacích podmínkách budou účtovány dle standardního ceníku poskytovatele.
8. Zadavatel nebude vázán minimálním objemem odebraných služeb.
9. Pro komunikace při využívání veškerých služeb vybraného poskytovatele bude po dobu trvání smlouvy k dispozici:
 - obchodní zástupce,
 - centrální pracoviště zákaznické podpory pro významné zákazníky s možností zadávání požadavků, nahlašování poruch a uplatňování reklamací prostřednictvím e-mailu nebo přímého přístupu do rozhraní operátora - helpdesk,
 - hotline operátora přístupná 24 hodin denně, 7 dní v týdnu (možnost zablokování SIM, aktivace a deaktivace služeb apod.).
10. Úhrada za poskytnuté plnění bude probíhat v Kč na základě dodavatelem vystavené faktury za skutečně poskytnuté služby,
11. Fakturačním obdobím bude kalendářní měsíc (tj. od prvního do posledního dne příslušného kalendářního měsíce),
12. Faktury budou poskytovány v elektronické.
13. Splatnost faktur bude nejméně 15 dnů od vystavení.
14. Celkový přehled měsíčních nákladů na všechny SIM karty a služby zadavatele bude bezplatně poskytován v elektronické formě s tím, že každý měsíční přehled příslušný měsíc bude umístěn nejméně po dobu 6 měsíců na serveru vybraného poskytovatele, ke kterému bude mít zadavatel a jím pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internetu.
15. Služby neuvedené v této zadávací dokumentaci či jejích přílohách budou účtovány dle standardního ceníku poskytovatele telekomunikačních služeb aktuálně platného ceníku poskytovatele v okamžik poskytnutí služby.
16. Zadavatel požaduje zachování stávajících telefonních čísel a poskytovatel je povinen zajistit jejich bezplatné přenesení. Proces přenesení čísel nesmí výrazným způsobem omezit provoz služeb na telefonních číslech zadavatele.
17. Poskytovatel je povinen umožnit využívání mobilních telekomunikačních služeb subjektům (příspěvkovým a obchodním organizacím města), a to v neomezeném rozsahu. Těmto subjektům bude poskytnuta služba ve stejném rozsahu jako zadavateli.
18. Poskytovatel zajistí v rámci plnění Smlouvy legální zaměstnávání osob a zajistí pracovníkům provádějícím práce při poskytování služeb odpovídající úroveň bezpečnosti práce a férové a důstojné pracovní podmínky. Odpovídající úroveň bezpečnosti práce a férovými a důstojnými pracovními podmínkami se rozumí takové pracovní podmínky, které splňují alespoň minimální standardy stanovené pracovněprávními a mzdovými předpisy. Objednatel je oprávněn požadovat předložení dokladů, ze kterých dané povinnosti vyplývají a Poskytovatel je povinen je bez zbytečného odkladu Objednateli předložit. Poskytovatel je povinen zajistit splnění požadavků tohoto ustanovení Smlouvy i u svých subdodavatelů.
19. Poskytovatel zajistí řádné a včasné plnění finančních závazků svým subdodavatelům, kdy za řádné a včasné plnění se považuje plné uhrazení subdodavatelem vystavených faktur za plnění poskytnutá Poskytovateli k plnění Smlouvy, a to vždy nejpozději do 10 dnů od obdržení platby ze strany Objednatele za konkrétní plnění (pokud již splatnost

subdodavatelem vystavené faktury nenastala dříve). Poskytovatel se zavazuje přenést totožnou povinnost do dalších úrovní dodavatelského řetězce a zavázat své subdodavatele k plnění a šíření této povinnosti též do nižších úrovní dodavatelského řetězce. Objednatel je oprávněn požadovat předložení dokladů o provedených platbách subdodavatelům a smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a subdodavateli a Poskytovatel je povinen je bezodkladně poskytnout.

20. Poskytovatel se bude v souvislosti s plněním Smlouvy snažit minimalizovat dopad na životní prostředí, respektovat udržitelnost či možnosti cirkulární ekonomiky, a pokud je to možné a vhodné bude implementovat nové nebo značně zlepšené produkty, služby nebo postupy; tento závazek bude požadovat i od svých subdodavatelů.